



Change
for Good

แผนปฏิบัติการดิจิทัล

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566





สารบัญ

บทนำ.....	๑
บทที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐานของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย.....	๒
๑.๑ โครงสร้างหน้าที่	๓
๑.๒ บทบาท ภารกิจ และอำนาจหน้าที่	๔
๑.๓ ความสอดคล้องกับแผนระดับต่างๆ	๖
๑.๔ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๑๐
บทที่ ๒ สารสำคัญของแผนปฏิบัติการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย.....	๑๕
วิสัยทัศน์ (Vision).....	๑๖
พันธกิจ (Mission)	๑๖
เป้าหมาย	๑๖
ยุทธศาสตร์	๑๖
แผนผังความเชื่อมโยง	๑๘
บทที่ ๓ แผนงาน/โครงการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย.....	๑๙
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาระบบ เสริมสร้างประสิทธิภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุน	
การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของกระทรวงมหาดไทย.....	๒๐
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ยกระดับประสิทธิภาพด้านการบูรณาการระบบฐานข้อมูลที่มีคุณภาพ เพื่อสนับสนุน	
การให้บริการอย่างต่อเนื่อง	๔๒
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกระดับ เพื่อยกระดับขีดสมรรถนะและทักษะด้านเทคโนโลยี	
ดิจิทัล.....	๔๗
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การบริหารจัดการด้านดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Data	
Governance)	๖๒

บทนำ

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โดยได้พิจารณาถึงความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย แผนปฏิบัติราชการกระทรวงมหาดไทย และแผนปฏิบัติราชการสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกอบด้วยเนื้อหา ๓ ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน กล่าวถึงโครงสร้าง บทบาท ภารกิจ และอำนาจหน้าที่ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และกรอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ส่วนที่ ๒ สารสำคัญของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และแผนที่ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และแผน ๓ ระดับ และส่วนที่ ๓ โครงการ/งาน/กิจกรรมของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยที่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

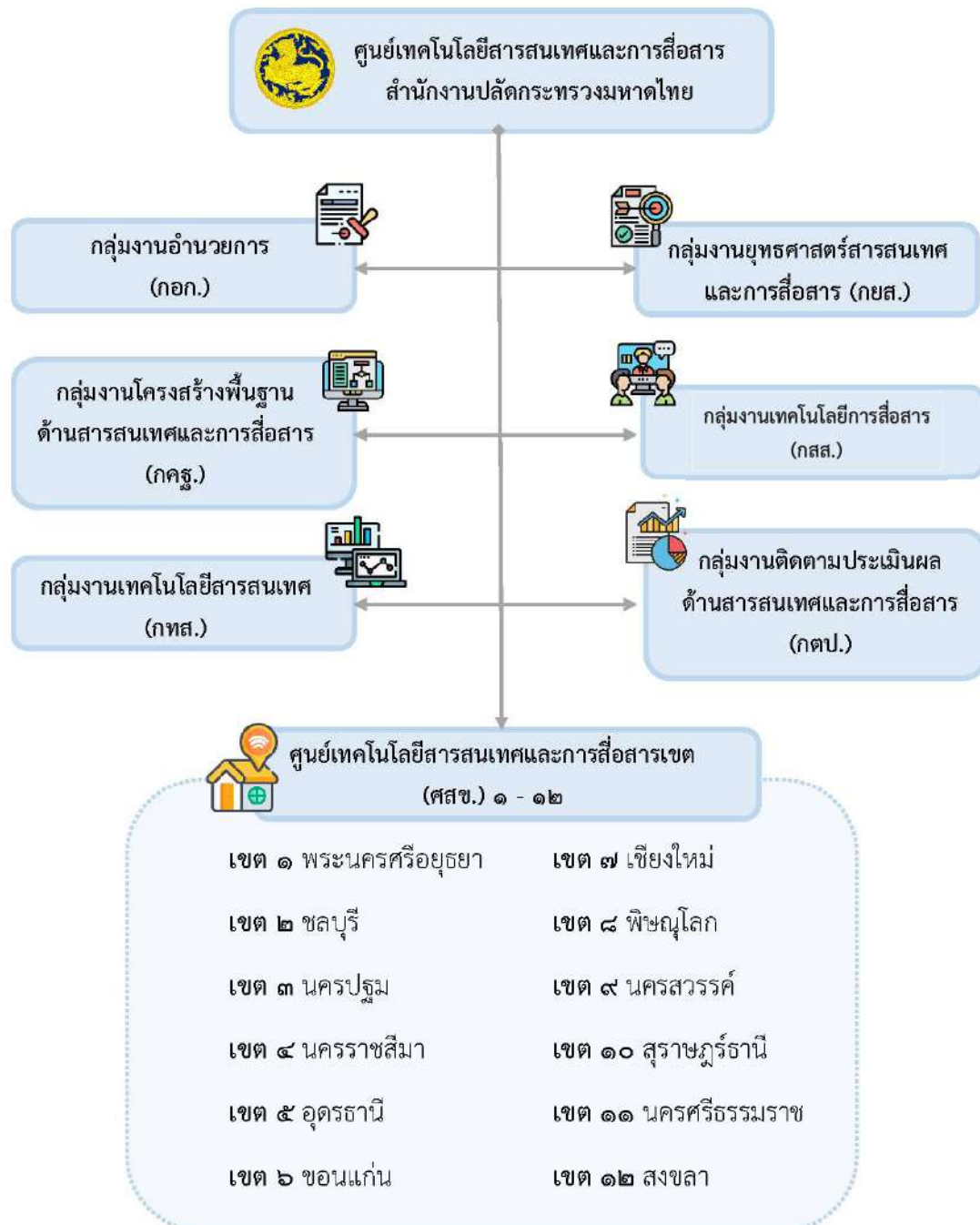
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ในฐานะเป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยและจังหวัด หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการดิจิทัลของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จะเป็นประโยชน์ในการบริหารจัดการ การกำกับ ติดตาม ประเมินผล และการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ต่อไป

บทที่ ๑

ข้อมูลพื้นฐาน

๑.๑ โครงสร้างหน้าที่

โครงสร้างศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย



๑.๒ บทบาท ภารกิจ และอำนาจหน้าที่

(๑) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยในฐานะที่เป็นหน่วยงานรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหลักจึงมีภารกิจและหน้าที่ในการจัดหาสนับสนุนและบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์สารสนเทศและการสื่อสาร จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการปฏิบัติงานของบุคลากรและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาติดต่อราชการ พัฒนาทักษะบุคลากรด้านดิจิทัล รวมถึงการกำหนดทิศทางและนโยบายในการพัฒนาและยกระดับองค์กรเพื่อรองรับความพร้อมสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

(๒) กลุ่มงานอำนวยการ มีหน้าที่บริหารจัดการงานธุรการ งานสารบรรณ งานบุคคล งานงบประมาณ งานการเงินและการบัญชี งานพัสดุและครุภัณฑ์ และงานดูแลสถานที่และยานพาหนะของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

(๓) กลุ่มงานยุทธศาสตร์สารสนเทศและการสื่อสาร มีหน้าที่จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลและแผนบริหารความเสี่ยงของกระทรวงมหาดไทย สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย จัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (ตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) จัดทำคำของบประมาณในการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ดำเนินการเกี่ยวกับงานระเบียบ กฎหมาย ข้อบังคับ มติคณะรัฐมนตรี คำสั่ง นโยบาย ข้อสั่งการและแนวทางปฏิบัติราชการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงมหาดไทย ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการผู้บริหารเทคโนโลยีระดับสูง และคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย และสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

(๔) กลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ มีหน้าที่ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบงานสารสนเทศของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทย รวมทั้งปฏิบัติหน้าที่เป็นศูนย์กลางประสานข้อมูลด้านสารสนเทศของหน่วยงานภายในกระทรวงมหาดไทย ดูแลศูนย์ข้อมูลเพื่อการบริหารและการวางแผนของกระทรวงมหาดไทย บริหารจัดการบำรุงรักษาระบบแม่ข่ายและระบบรักษาความปลอดภัย ตลอดจนการให้บริการด้านสารสนเทศด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ควบคุมดูแลและซ่อมบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่ายผู้บริหารของกระทรวงมหาดไทย และหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย สนับสนุนและให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำหน้าที่ฝ่ายเลขานุการในคณะกรรมการข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ รวมถึงประสาน สนับสนุน ขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และการดำเนินการขับเคลื่อนการพัฒนาหน่วยงานสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

(๕) กลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศและการสื่อสาร มีหน้าที่กำหนดรูปแบบการใช้งานและการเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสาร ควบคุมการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารให้เป็นไปตามแบบที่กำหนด จัดทำฐานข้อมูลระบบโทรคมนาคมและอุปกรณ์สื่อสาร ควบคุมทะเบียนและเส้นทางการใช้งานเครือข่ายโทรคมนาคม บริหารจัดการเครือข่ายโทรคมนาคมให้กับทุกกระทรวงและกรม บริหารจัดการเครือข่ายเชื่อมต่อสื่อสารทางภาพ เสียง และข้อมูล (ANM: Access Network Management) บริหารจัดการระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (WAN Network Security) ควบคุม ตรวจสอบ ดูแลแจ้งข้อสงสัย สัญญาณ วิเคราะห์ปัญหาการเชื่อมโยงเครือข่ายสื่อสารทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคผ่านวงจรเช่า รวมถึงติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาเครือข่ายโทรคมนาคม เครือข่ายโทรศัพท์และโทรสาร เครือข่ายระบบไฟฟ้าและไฟฟ้าสำรอง และข่ายสื่อสารสัญญาณ นอกจากนี้ยังมีหน้าที่ในการเชื่อมโยงระบบสื่อสารเพื่อสนับสนุนภารกิจเฉพาะกิจของกระทรวงมหาดไทย และของรัฐบาล และจัดทำแผนโครงการปรับปรุงอุปกรณ์โทรคมนาคมในส่วนที่รับผิดชอบ

(๖) กลุ่มงานเทคโนโลยีการสื่อสาร มีหน้าที่สนับสนุนระบบสื่อสารและอุปกรณ์สื่อสารทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกสังกัดกระทรวงมหาดไทยเพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนผู้ประสบภัยต่าง ๆ รวมทั้งอำนวยความสะดวกทั่วไปทั้งในกิจกรรมด้านรัฐพิธี ราชพิธี วัฒนธรรม กีฬา สนับสนุนเครือข่ายและระบบป้องกันและรักษาความปลอดภัยให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในจังหวัด อำเภอชายแดน และ ๕ จังหวัดภาคใต้ และควบคุมการถ่ายทอดการประชุมระบบวีดิทัศน์ทางไกล (Video Conference)

(๗) กลุ่มงานติดตามประเมินผลด้านสารสนเทศและการสื่อสาร มีหน้าที่ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ด้านสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย และตามโครงการพัฒนาศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย และกำกับตัวชี้วัดของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย รวมถึงจัดทำรายงานการติดตามและประเมินผล

(๘) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต ๑ - ๑๒ มีหน้าที่เป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสารที่เชื่อมโยงระหว่างส่วนกลางกับจังหวัดและระหว่างจังหวัดภายในข่ายรับผิดชอบ ติดตาม ประเมินผลและสนับสนุนเครื่องมือ อุปกรณ์สารสนเทศและการสื่อสาร ให้คำแนะนำปรึกษา และเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานแก่จังหวัดในข่ายรับผิดชอบ ให้บริการด้านการรับ - ส่งข่าวสาร ติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาเครื่องมืออุปกรณ์แก่ส่วนราชการต่าง ๆ ดำเนินงานถวายความปลอดภัยด้านการสื่อสารแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ และพระบรมวงศานุวงศ์ รวมถึงดำเนินงานบริหารจัดการเครือข่ายการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ บริหารจัดการการประชุมระบบวีดิทัศน์ทางไกล จัดการระบบสื่อสารดาวเทียมและระบบวิทยุสื่อสาร และปฏิบัติงานระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ภายในเครือข่ายรับผิดชอบ

๑.๓ ความสอดคล้องกับแผนระดับต่างๆ

(๑) ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐

ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่งและมีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ ๒๑ ซึ่งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย มีบทบาทหน้าที่ในการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ ๒๑

ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อปรับเปลี่ยนภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” โดยภาครัฐต้องยึดหลักธรรมาภิบาล ปรับวัฒนธรรมการทำงานให้มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม มีความทันสมัย และพร้อมที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำนวัตกรรม เทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ ระบบการทำงานที่เป็นดิจิทัลเข้ามาประยุกต์ใช้อย่างคุ้มค่า และปฏิบัติงานเทียบได้กับมาตรฐานสากล รวมทั้งมีลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกันและเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็วและโปร่งใส ซึ่งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมีบทบาทหน้าที่ในการขับเคลื่อนระบบงาน บุคลากรเครื่องมือ อุปกรณ์ รวมทั้งกำหนดแนวทางเกี่ยวกับสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

(๒) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการพัฒนาการเรียนรู้ ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ที่เน้นการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ ๒๑ โดยเน้นการพัฒนาทักษะดิจิทัล ทักษะการคิดกรองความรู้องค์ความรู้ การใช้เทคโนโลยีผสมผสาน

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ ซึ่งมุ่งเน้นพัฒนาการให้บริการของรัฐให้มีประสิทธิภาพโดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการดิจิทัลเพื่อให้ประชาชนและผู้รับบริการทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว โปร่งใส หลากหลายช่องทาง ตรวจสอบได้ไม่มีข้อจำกัดของเวลา พื้นที่ และกลุ่มคน รวมทั้งนำนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพลดค่าใช้จ่ายของประชาชน

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมซึ่งเน้นการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐ โดยการส่งเสริมการวิจัย พัฒนาและประยุกต์ใช้นวัตกรรมในการพัฒนาการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้มีความทันสมัย ตอบสนองความต้องการและให้บริการประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส โดยมีประเด็นการวิจัยที่สำคัญ

(๓) แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง)

แผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) มีเป้าหมายเพื่อบริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ซึ่งมีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย คือ กิจกรรมปฏิรูปที่ ๑ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ในการขับเคลื่อนระบบงาน บุคลากรเครื่องมือ อุปกรณ์ รวมทั้งกำหนดแนวทางเกี่ยวกับสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

(๔) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓

หมวดหมู่ที่ ๑๒ ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคตเป้าหมาย การพัฒนาคนสำหรับโลกยุคใหม่ โดยคนทุกช่วงวัยได้รับการพัฒนาในทุกมิติ การพัฒนา กำลังคนสมรรถนะสูงสอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงาน ปลัดกระทรวงมหาดไทยในการพัฒนาระบบงานและบุคลากรด้านสารสนเทศและการสื่อสาร

หมวดหมู่ที่ ๑๓ ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน ซึ่งกำหนดให้การบริการภาครัฐ มีคุณภาพ เข้าถึงได้ มีขีดสมรรถนะสูง และคล่องตัว โดยการปรับเปลี่ยน การบริหารจัดการและโครงสร้างของภาครัฐให้ยืดหยุ่น เชื่อมโยง เปิดกว้างและมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับ การเปลี่ยนแปลงเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาประเทศ

(๕) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)



โดยแผนปฏิบัติการดิจิทัลศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้มีความเกี่ยวข้องกันนโยบายและ แผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) จำนวน ๕ ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์ที่ ๕ และ ยุทธศาสตร์ที่ ๖ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

- ๑) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ มีความทันสมัย มีเสถียรภาพ ตอบสนองความต้องการใช้งานของทุกภาคส่วน ด้วยราคาที่เหมาะสมและเป็นธรรม
- ๒) ผลักดันให้ประเทศไทยเป็นหนึ่งในศูนย์กลางการเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลของอาเซียน โดยเป็นเส้นทางผ่านการจราจรของข้อมูลในภูมิภาค และเป็นที่ตั้งของผู้ประกอบการเนื้อหารายใหญ่ของโลก
- ๓) จัดให้มีนโยบายและแผนบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐาน คลื่นความถี่ และการหลอมรวมของเทคโนโลยีในอนาคต เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
- ๔) ปรับรัฐวิสาหกิจโทรคมนาคมให้เหมาะสมกับสถานการณ์และความก้าวหน้าของอุตสาหกรรมดิจิทัลให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

- ๑) สร้างโอกาสและความเท่าเทียมในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับประชาชนโดยเฉพาะอย่างยิ่ง กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้พิการ กลุ่มผู้ที่อยู่อาศัยในพื้นที่ห่างไกล
- ๒) พัฒนาศักยภาพของประชาชนในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์และสร้างสรรค์ รวมถึงความสามารถในการคิดวิเคราะห์ และแยกแยะข้อมูลข่าวสารในสังคมดิจิทัลที่เปิดกว้างและเสรี
- ๓) สร้างสื่อ คลังสื่อและแหล่งเรียนรู้ดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ประชาชนเข้าถึงได้อย่างสะดวกผ่านทั้งระบบโทรคมนาคม ระบบแพร่ภาพกระจายเสียง และสื่อหลอมรวม
- ๔) เพิ่มโอกาสการได้รับการศึกษาที่มีมาตรฐานของนักเรียนและประชาชน แบบทุกวัย ทุกที่ทุกเวลา ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ๕) เพิ่มโอกาสการได้รับบริการทางการแพทย์ และสุขภาพที่ทันสมัยทั่วถึง และเท่าเทียมสู่สังคมสูงวัย ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

- ๑) จัดให้มีบริการอัจฉริยะที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริการที่อำนวยความสะดวกต่อประชาชน นักธุรกิจ และนักท่องเที่ยว
- ๒) ปรับเปลี่ยนการทำงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีประสิทธิภาพ และธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการลงทุนในทรัพยากร การเชื่อมโยงข้อมูล และการทำงานของหน่วยงานรัฐเข้าด้วยกัน
- ๓) สนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ตามมาตรฐาน open data และส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคธุรกิจในกระบวนการทำงานของรัฐ
- ๔) พัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐานภาครัฐ (government service platform) เพื่อรองรับการพัฒนาต่อยอดแอปพลิเคชันหรือบริการรูปแบบใหม่

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

- ๑) พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่บุคลากรในตลาดแรงงาน ที่รวมถึงบุคลากรภาครัฐ ภาคเอกชน บุคลากรทุกสาขาอาชีพ และบุคลากรทุกช่วงวัย
- ๒) ส่งเสริมการพัฒนาทักษะ ความเชี่ยวชาญเทคโนโลยีเฉพาะด้าน ให้กับบุคลากรในสายวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ปฏิบัติงานในภาครัฐและเอกชน เพื่อรองรับความต้องการในอนาคต
- ๓) พัฒนาผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถวางแผนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปพัฒนาภารกิจ ตลอดจนสามารถสร้างคุณค่าจากข้อมูลขององค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ : สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

- ๑) กำหนดมาตรฐาน กฎ ระเบียบ และกติกาด้านดิจิทัลให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่ออำนวยความสะดวกด้านการค้าและการใช้ประโยชน์ในภาคเศรษฐกิจและสังคม
- ๒) ปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจและดิจิทัลให้มีความทันสมัย สอดคล้องต่อพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัลและบริบทของสังคม
- ๓) สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการทำธุรกรรมออนไลน์ ด้วยการสร้างความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศและการสื่อสาร การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การคุ้มครองผู้บริโภค

(๖) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริหารงานที่ยืดหยุ่นคล่องตัว และขยายสู่หน่วยงานภาครัฐระดับท้องถิ่น ซึ่งมีมาตรการที่กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดทำธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในระดับหน่วยงาน ตามธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ ให้เป็นไปตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลกำหนด และส่งเสริมการใช้งานข้อมูล Big Data จัดให้มีการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลระหว่างหน่วยงานของรัฐผ่านศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลกลาง เพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลภาครัฐ ลดการขอข้อมูลซ้ำซ้อน และไม่ต้องใช้เอกสารรูปแบบกระดาษ และพัฒนาแพลตฟอร์มกลาง และโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภาครัฐให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง (Seamless)

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐ ซึ่งจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเปิดภาครัฐในรูปแบบข้อมูลดิจิทัลต่อสาธารณะของหน่วยงานภาครัฐ โดยประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้อย่างเสรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย และสามารถนำไปเผยแพร่ใช้ประโยชน์ หรือพัฒนาบริการและนวัตกรรมในรูปแบบต่าง ๆ

(๗) (ร่าง) แนวทางการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

ประเด็นการพัฒนาที่ ๓ : การพัฒนารอบความคิดและทักษะด้านดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนการเป็นรัฐบาลดิจิทัล มีเป้าหมายเพื่อให้บุคลากรทุกระดับได้รับการพัฒนาด้านดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนภารกิจ และพัฒนาองค์กรสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และตอบสนองความต้องการประชาชน

(๘) แผนปฏิบัติการกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การพัฒนาองค์กรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ด้วยการยกระดับเป็นองค์กรที่มีขีดความสามารถสูง และพัฒนาการบริหารงานสู่องค์กรดิจิทัล โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นหน่วยงานหลักทางด้านการขับเคลื่อนและพัฒนา สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยไปสู่องค์กรดิจิทัล

(๙) แผนปฏิบัติการสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย(พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐)

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การพัฒนาองค์กรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง กลยุทธ์การยกระดับองค์กรให้มีขีดสมรรถนะสูง โดยการพัฒนา War room เพื่อการตัดสินใจ การจัดการข้อมูล และการนำไปใช้ประโยชน์พัฒนาองค์กรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงานผ่านระบบดิจิทัล และพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรซึ่งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการดังกล่าว

๑.๔ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

(๑) วิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT)

จุดแข็ง (Strength) S1: องค์กรมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนและครอบคลุมทั่วประเทศ S2: องค์กรมีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารที่ครอบคลุมทั่วประเทศ สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา แม้ในยามเกิดภัยพิบัติ S3: องค์กรมีระบบสารสนเทศเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน S4: ผู้บริหารระดับสูงสนับสนุนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล	จุดอ่อน (Weakness) W1: ขาดการบูรณาการร่วมกันของหน่วยงานภายในองค์กร W2: ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสารยังไม่ทันสมัย W3: ระบบสารสนเทศไม่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง W4: การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ
โอกาส (Opportunity) O1: รัฐบาลให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดย พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 กำหนดให้หน่วยงานรัฐมีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ประชาชนสามารถยื่นคำขอ ส่งเอกสาร หรือติดต่อราชการใด ๆ ได้ O2: การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีส่งผลให้สามารถพัฒนาองค์กรได้ O3: นโยบายระดับชาติให้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลระดับกระทรวง (Ministry Data Center) เพื่อให้มีระบบคอมพิวเตอร์กลางของกระทรวงรองรับการใช้งานร่วมกันของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง	ภัยคุกคาม (Threat) T1: การเติบโตอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีส่งผลให้ยากต่อการรับมือ T2: การเสื่อมสภาพ/ความไม่ทันสมัยของระบบและอุปกรณ์



INTERNAL FACTORS EXTERNAL FACTORS	จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
โอกาส (Opportunity)	<u>SO กลยุทธ์เชิงรุก</u> S2,S3,S4,O1,O2,O3 กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีความพร้อมในการใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล กลยุทธ์ที่ 1.2 พัฒนาระบบสื่อสารภายในองค์กรเพื่อรองรับการทำงานในรูปแบบดิจิทัล กลยุทธ์ที่ 2.2 พัฒนาระบบสารสนเทศและการบริการข้อมูล S1,S3,S4,O2,O3 กลยุทธ์ที่ 2.3 พัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ	<u>WO กลยุทธ์เชิงแก้ไข</u> W1 ,W3 ,O1 ,O2,O3 กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ W2,O1 กลยุทธ์ที่ 3.1 สนับสนุนการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร
ภัยคุกคาม (Threat)	<u>ST กลยุทธ์เชิงรับ</u> S1,S2,S3,S4,T2 กลยุทธ์ที่ 1.3 จัดหา ปรับปรุง และบริการระบบโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย S1,S2,S3,S4,T1,T2 กลยุทธ์ที่ 4.2 จัดทำโครงการเพื่อยกระดับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	<u>WT กลยุทธ์เชิงป้องกัน</u> W1,W2,T2 กลยุทธ์ที่ 3.2 กำกับ ติดตาม และประเมินผล การบริหารงาน W4,T1 กลยุทธ์ที่ 4.1 จัดทำแนวปฏิบัติด้านข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ กลยุทธ์ที่ 4.3 สร้างมาตรการและกลไกเพื่อพัฒนาศักยภาพในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามไซเบอร์

(๒) บทวิเคราะห์

ผลการวิเคราะห์ตามผังข้างต้นสามารถวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้ ดังนี้

จุดแข็ง คือการที่ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานเห็นชอบต่อการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล และส่งเสริมให้หน่วยงานมีโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารและโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนและครอบคลุมทั้งประเทศโดยแบ่งออกเป็นศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต ๑ - ๑๒ ซึ่งระบบการสื่อสารดังกล่าวยังสามารถใช้งานได้ทุกสถานการณ์ เช่น ระบบโครงข่ายวิทยุที่ใช้งานได้แม้ในยามเกิดภัยพิบัติรวมถึงภารกิจถวายความปลอดภัยด้านการสื่อสาร แต่สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ และพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ โดยใช้ระบบสื่อสารดาวเทียมเคลื่อนที่ C-Band และระบบสื่อสาร 4G LTE อีกทั้งยังมีระบบสารสนเทศต่าง ๆ เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เว็บไซต์ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และมีเครื่องมือและอุปกรณ์ด้าน IT ที่พร้อมปฏิบัติงานตลอดเวลาอีกด้วย

จุดอ่อน คือแม้จะมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนและครอบคลุมทั้งประเทศแต่ก็ยังยังขาดการบูรณาการร่วมกันทำให้ข้อมูลหรือการดำเนินงานอาจตกหล่นและไม่ต่อเนื่อง ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสารของบุคลากรในองค์กรยังไม่ทันสมัย และถึงแม้จะมีระบบสารสนเทศที่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน แต่ระบบสารสนเทศก็มิได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ

โอกาส ที่มีอยู่ในปัจจุบันได้แก่ การที่รัฐบาลให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดย พ.ร.บ. การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ กำหนดให้หน่วยงานรัฐมีช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ประชาชนสามารถยื่นคำขอ ส่งเอกสาร หรือติดต่อราชการใด ๆ ได้ซึ่งทำให้หน่วยงานภาครัฐต้องพัฒนาการทำงานของหน่วยงานให้รองรับช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีส่งผลให้ราคาอุปกรณ์ด้าน IT ลดลงเอื้อต่อการพัฒนาด้าน IT และการที่นายกรัฐมนตรีมีข้อสั่งการให้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลระดับกระทรวง (Ministry Data Center) เพื่อให้มีระบบคอมพิวเตอร์กลางของกระทรวงรองรับการใช้งานร่วมกันของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง ซึ่งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารดำเนินโครงการระบบบริการสารสนเทศของกระทรวงมหาดไทย ด้วยโครงข่ายเสมือนเพื่อรองรับข้อสั่งการดังกล่าว

ภัยคุกคาม ที่ประสบอยู่ในปัจจุบันสามารถแยกประเภทได้ดังนี้ ด้านเทคนิคเป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดจากระบบคอมพิวเตอร์เครื่องมือและอุปกรณ์เอง อาจเกิดถูกโจมตีจากไวรัสหรือโปรแกรมไม่ประสงค์ดี ถูกก่อกรวนจาก Hacker ถูกเจาะทำลายระบบจาก Cracker เป็นต้น ภัยคุกคามจากผู้ปฏิบัติงานซึ่งเป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการเข้าถึงข้อมูลไม่เหมาะสมกับการใช้งานหรือการให้บริการ ภัยที่เกิดจากสถานการณ์ฉุกเฉิน เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดจากภัยพิบัติตามธรรมชาติหรือสถานการณ์ร้ายแรงที่ก่อให้เกิดความเสียหายร้ายแรงกับข้อมูลสารสนเทศ และภัยจากความเสี่ยงด้านการบริหารจัดการซึ่งเป็นความเสี่ยงจากการวางแผนนโยบายในการบริหารจัดการที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานด้านสารสนเทศ ซึ่งภัยคุกคามเหล่านี้ส่งผลให้องค์กรอาจพัฒนาไม่ทันต่อการรับมือ และการเสื่อมสภาพ/ความไม่ทันสมัยของระบบและอุปกรณ์อาจทำให้ระบบ และอุปกรณ์ที่มีอยู่ไม่สามารถใช้งานได้เต็มที่ประสิทธิภาพ

จากการวิเคราะห์พบว่ามีประเด็นที่ควรพิจารณา ดังนี้

๑. แม้จะมีโครงสร้างพื้นฐานที่ครอบคลุมทั้งประเทศ แต่การเสื่อมสภาพของระบบและอุปกรณ์รวมถึงการที่รัฐบาลให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล อาจทำให้ระบบและอุปกรณ์ที่มีอยู่ไม่เพียงพอต่อการปรับเปลี่ยนไปสู่รัฐบาลดิจิทัล จึงต้องมีการพัฒนาและเสริมสร้างระบบโครงสร้างพื้นฐานดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒. ในการที่องค์กรมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนและครอบคลุมทั้งประเทศ แต่ยังขาดการบูรณาการนั้น หากมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เป็นตัวกลางในการบูรณาการข้อมูลของแต่ละหน่วยงาน จะสามารถทำให้เกิดฐานข้อมูลขนาดใหญ่ซึ่งสามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ได้

๓. การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี ประกอบกับสถานการณ์ภัยคุกคามทางไซเบอร์ซึ่งมีจำนวนเพิ่มขึ้นในปัจจุบันทำให้ความรู้ความสามารถของบุคลากรรวมถึงระบบที่มีอยู่อาจจะไม่เพียงพอต่อการรับมือสถานการณ์ดังกล่าว จึงควรมีการอบรมเพิ่มศักยภาพความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสารของบุคลากรในองค์กรให้มีความทันสมัยเท่าทันเทคโนโลยีและภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เปลี่ยนแปลงไป และสามารถเพิ่มสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรรวมถึงเพิ่มศักยภาพในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามไซเบอร์อีกด้วย

๔. รัฐบาลให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล จึงได้มีการออกกฎหมายต่าง ๆ ขึ้นเพื่อรองรับนโยบายดังกล่าว จึงควรนำแนวคิดธรรมาภิบาลข้อมูลมาใช้ในการกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการข้อมูล ตั้งแต่การ จัดทำ การจัดเก็บ การจำแนกหมวดหมู่ การประมวลผลหรือใช้ข้อมูล การเปิดเผยข้อมูล การตรวจสอบ รวมถึงการทำลาย พร้อมกับการกำหนดมาตรการในการควบคุมและพัฒนาคุณภาพของข้อมูลให้มีความถูกต้อง พร้อมใช้งาน และทำให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน รวมทั้งกฎเกณฑ์ต่างๆ ในการอนุญาตให้เข้าถึงและใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่ชัดเจน มีมาตรการความมั่นคงปลอดภัย และไม่ให้มีข้อมูลส่วนบุคคลถูกละเมิดเกิดขึ้น

เมื่อวิเคราะห์จากโอกาสและจุดแข็งขององค์กร ดังนี้

๑. ผู้บริหารระดับสูงเห็นชอบต่อการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลทำให้องค์กรมีระบบโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศ และอุปกรณ์ด้าน IT ประกอบกับนโยบายของรัฐบาล การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีเรื่องศูนย์ข้อมูลระดับกระทรวงเมื่อพิจารณาแล้วได้เป็นกลยุทธ์ พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีความพร้อมในใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล กลยุทธ์พัฒนาระบบสื่อสารภายในองค์กรเพื่อรองรับการทำงานในรูปแบบดิจิทัล และกลยุทธ์พัฒนาระบบสารสนเทศและการบริการข้อมูล

๒. องค์กรมีโครงสร้างการบริหารงานที่ครอบคลุมทั้งประเทศ มีระบบสารสนเทศเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และมีเครื่องมือและอุปกรณ์ด้าน IT ที่พร้อมปฏิบัติงานตลอดเวลา ประกอบกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีเรื่องศูนย์ข้อมูลระดับกระทรวง พิจารณาแล้วได้เป็นกลยุทธ์พัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ

เมื่อวิเคราะห์จากจุดแข็งที่สามารถรับมือภัยคุกคาม ดังนี้

๑. ผู้บริหารระดับสูงเห็นชอบต่อการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลทำให้องค์กรมีระบบโครงสร้างพื้นฐาน ระบบสารสนเทศ และอุปกรณ์ด้าน IT แต่ในขณะเดียวกันการเสื่อมสภาพของระบบและอุปกรณ์ และการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอาจทำให้ระบบและอุปกรณ์ที่มีไม่สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพได้ จึงควรใช้กลยุทธ์จัดหา ปรับปรุง และบริการระบบโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ภายในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับเหตุการณ์ดังกล่าวได้

๒. องค์กรมีโครงสร้างการบริหารงานและระบบโครงสร้างพื้นฐานที่ครอบคลุม มีระบบสารสนเทศ และอุปกรณ์ด้าน IT ที่เพียงพอและพร้อมปฏิบัติงานตลอดเวลา แต่ในขณะเดียวกันการเสื่อมสภาพของระบบ และอุปกรณ์ และการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอาจทำให้ระบบและอุปกรณ์ที่มีไม่สามารถใช้งานได้อย่างเต็ม ประสิทธิภาพได้จึงควรมีการจัดทำโครงการต่าง ๆ เพื่อให้องค์กรมีประสิทธิภาพการทำงานสูงขึ้นโดยใช้กลยุทธ์ จัดทำโครงการเพื่อยกระดับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เมื่อวิเคราะห์ทางด้านจุดอ่อนขององค์กรที่สามารถใช้โอกาสในการปรับปรุงสิ่งที่เป็จุดอ่อนได้ ดังนี้

๑. จุดอ่อนหน่วยงานภายในองค์กรยังขาดการบูรณาการร่วมกันและระบบสารสนเทศขององค์กร ไม่ได้ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สามารถใช้โอกาสที่รัฐบาลให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี และข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรีเรื่อง ศูนย์ข้อมูลระดับกระทรวง โดยการใช้กลยุทธ์พัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งกลยุทธ์ดังกล่าวได้นำเทคโนโลยี มาเป็นตัวกลางในการต่อยอดและพัฒนาระบบที่มีอยู่ขององค์กรและใช้ในการบูรณาการกันของหน่วยงาน

๒. จุดอ่อนความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสารของบุคลากรใน องค์กรยังไม่ทันสมัยสามารถใช้โอกาสที่รัฐบาลให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนหน่วยงานภาครัฐสู่การเป็น รัฐบาลดิจิทัล ในการปรับปรุงจุดอ่อนดังกล่าวได้เนื่องจากมีองค์กรทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเปิดหลักสูตรอบรม มากมายซึ่งได้เปิดให้หน่วยงานภาครัฐได้เข้าร่วมการอบรม นอกจากนี้้องค์กรอาจจัดการอบรมสัมมนาให้ บุคลากรภายในองค์กรเพื่อเพิ่มพูนทักษะและเพิ่มสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยใช้กลยุทธ์ สนับสนุนการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร

สำหรับในด้านที่เป็นจุดอ่อนและยังมีภัยคุกคาม ควรมีการติดตาม และจัดทำแนวปฏิบัติหรือ มาตรการต่าง ๆ เพื่อรับมือภัยคุกคามดังกล่าว ดังนี้

๑. จุดอ่อนหน่วยงานภายในองค์กรยังขาดการบูรณาการร่วมกันและความรู้ความสามารถ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบสื่อสารของบุคลากรในองค์กรยังไม่ทันสมัย ภัยคุกคามการเสื่อมสภาพ/ ความไม่ทันสมัยของระบบและอุปกรณ์ ซึ่งสามารถรับมือได้โดยใช้กลยุทธ์กำกับ ติดตาม และประเมินผลการ บริหารงาน เนื่องจากเมื่อมีการกำกับ ติดตามแล้วจะสามารถรับทราบสถานะของการบริหารงานด้านนั้น ๆ และสามารถพิจารณาการดำเนินการในส่วนต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. จุดอ่อนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ และ ภัยคุกคามทางไซเบอร์ สามารถรับมือโดยกลยุทธ์จัดทำแนวปฏิบัติด้านข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และกลยุทธ์สร้างมาตรการและกลไกเพื่อพัฒนาศักยภาพใน การป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามไซเบอร์

จากการวิเคราะห์กลยุทธ์ดังกล่าว สามารถนำมาจัดทำเป็นยุทธศาสตร์ซึ่งเป็นสาระสำคัญของ แผนปฏิบัติการดิจิทัลศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปี บพ.พ. ๒๕๖๖ ฉบับนี้ ซึ่งรายละเอียดของยุทธศาสตร์ดังกล่าวจะกล่าวถึงในบทต่อไป



บทที่ ๒

สาระสำคัญ



แผนปฏิบัติการดิจิทัลศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นองค์กรสนับสนุน และให้บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน
ภายใต้สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย”

พันธกิจ (Mission)

- ๑) พัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสาร
- ๒) พัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลเพื่อยกระดับขีดความสามารถ
- ๓) ให้บริการ สนับสนุนเครื่องมือ อุปกรณ์สารสนเทศและการสื่อสารแก่ส่วนราชการ และจังหวัด
- ๔) กำหนดแนวทางการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนา และการบริการด้านสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

เป้าหมาย (Goals)

- ๑) โครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลทันสมัย มีประสิทธิภาพ และปลอดภัย
- ๒) มีการดูแลรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ตามหลักเกณฑ์ และแนวทางที่กฎหมายกำหนด
- ๓) มีระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลที่มีคุณภาพตามหลักเกณฑ์ และแนวทางที่กฎหมายกำหนด
- ๔) บุคลากรทุกระดับได้รับการพัฒนาด้านดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ (Strategy)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบ เสริมสร้างประสิทธิภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของกระทรวงมหาดไทย

กลยุทธ์ที่ ๑.๑ พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีความพร้อมในการใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ ๑.๒ พัฒนาระบบสื่อสารภายในองค์กรเพื่อรองรับการทำงานในรูปแบบดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ ๑.๓ จัดทำ ปรับปรุง และบริการระบบโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกระดับประสิทธิภาพด้านการบูรณาการระบบฐานข้อมูลที่มีคุณภาพเพื่อสนับสนุนการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์ที่ ๒.๑ พัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่

กลยุทธ์ที่ ๒.๒ พัฒนาระบบสารสนเทศและการบริการข้อมูล

กลยุทธ์ที่ ๒.๓ พัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ



ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกระดับ เพื่อยกระดับขีดสมรรถนะและทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ ๓.๑ สนับสนุนการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร

กลยุทธ์ที่ ๓.๒ กำกับ ติดตาม และประเมินผล การบริหารงานบุคคล และงานงบประมาณ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การบริหารจัดการด้านดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Data Governance)

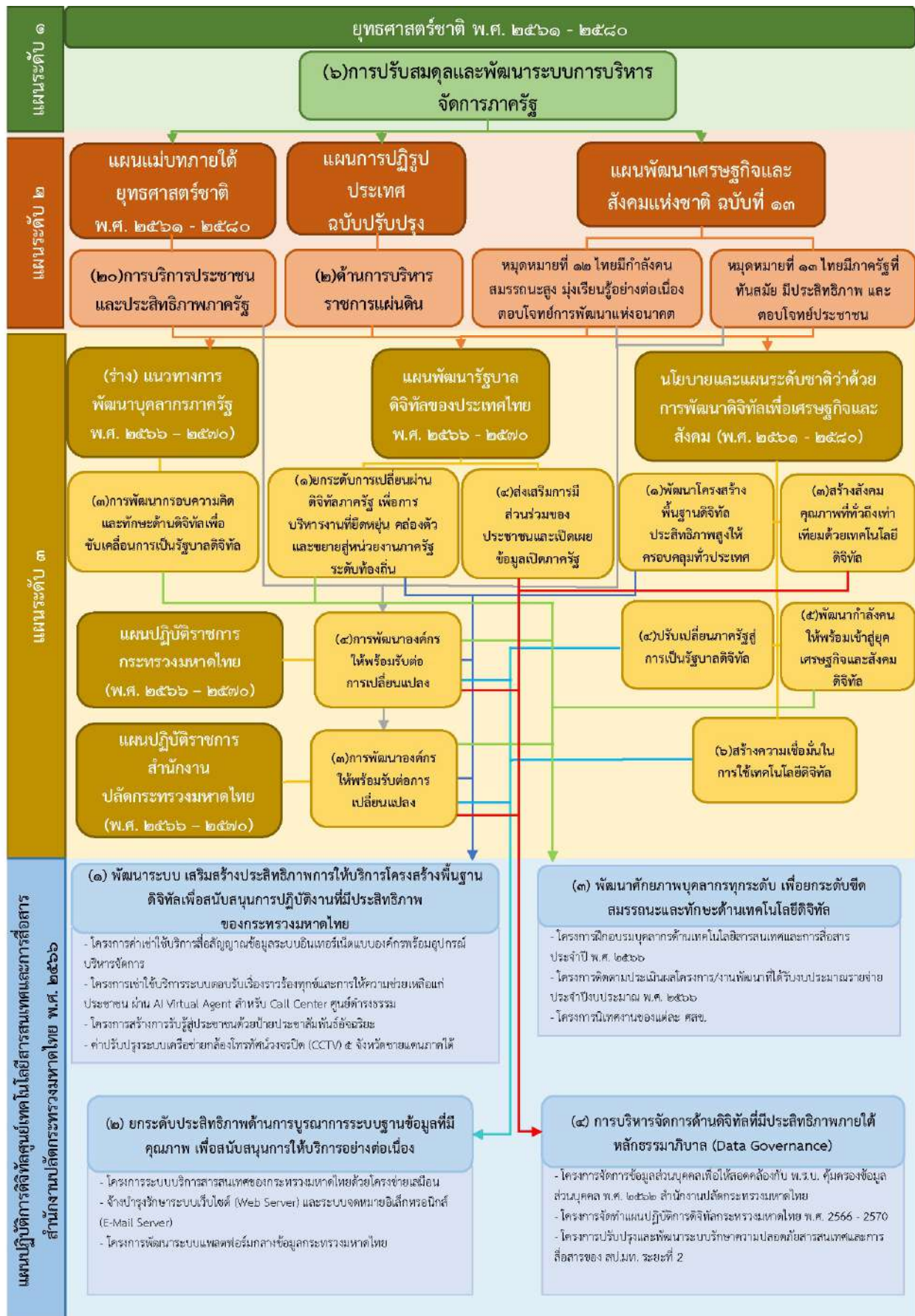
กลยุทธ์ที่ ๔.๑ จัดทำแนวปฏิบัติด้านข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

กลยุทธ์ที่ ๔.๒ จัดทำโครงการเพื่อยกระดับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กลยุทธ์ที่ ๔.๓ สร้างมาตรการและกลไกเพื่อพัฒนาศักยภาพในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามไซเบอร์



แผนผังความเชื่อมโยง



บทที่ ๓

แผนปฏิบัติการดิจิทัล

ศสส.สป



แผนปฏิบัติการดิจิทัลศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาระบบ เสริมสร้างประสิทธิภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของกระทรวงมหาดไทย

กลยุทธ์ : พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลให้มีความพร้อมในการใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม : สนับสนุนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โครงการ/งาน/ กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
๑. ค่าเช่าใช้ บริการสื่อ สัญญาณข้อมูล ระบบอินเทอร์เน็ต แบบองค์กรพร้อม อุปกรณ์บริหาร จัดการ	๑) จัดทำ/ประกาศ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ๒) แต่งตั้งคณะกรรมการ Tor/คณะกรรมการจัดซื้อ จัดจ้าง ๓) จัดทำร่างขอบเขตงาน/ราคากลาง/จัดทำเอกสาร ซื้อหรือจ้าง/จัดทำรายงานขอซื้อหรือจ้างเสนอ หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ ๔) หัวหน้าหน่วยงานให้ความเห็นชอบรายงานขอซื้อ หรือจ้าง ๕) นำร่างประกาศเผยแพร่ ๖) หัวหน้าเจ้าหน้าที่เผยแพร่ประกาศ ๗) ผู้เสนอราคา เสนอราคาผ่านระบบ e-GP ๘) คณะกรรมการพิจารณาผลฯ ดำเนินการพิจารณา ผล ๙) รายงานผลการพิจารณาให้หัวหน้าหน่วยงาน อนุมัติ ๑๐) หัวหน้าหน่วยงานของรัฐให้การอนุมัติ ๑๑) ลงนามในสัญญา ๑๒) ตรวจรับพัสดุตามสัญญา	ร้อยละของการดำเนินโครงการฯ	ร้อยละ	๑๐๐	๒๔,๐๐๐,๐๐๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กทส.



โครงการ/งาน/ กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
๒. เข้าใช้บริการระบบตอบรับเรื่องราวร้องทุกข์และการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชน ผ่าน AI Virtual Agent สำหรับ Call Center ศูนย์ดำรงธรรม	เข้าใช้บริการระบบตอบรับเรื่องราวร้องทุกข์และการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชน ผ่าน AI Virtual Agen สำหรับ Call Center ศูนย์ดำรงธรรม เพื่อให้บริการประชาชนและลดภาระการทำงานของเจ้าหน้าที่	ร้อยละเข้าใช้บริการระบบตอบรับเรื่องราวร้องทุกข์และการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชน ผ่าน AI Virtual Agen สำหรับ Call Center ศูนย์ดำรงธรรม เพื่อให้บริการประชาชนและลดภาระการทำงานของเจ้าหน้าที่	ร้อยละ	๑๐๐	๕,๐๐๐,๐๐๐	ก.พ.๖๕ – ก.ย.๖๖	กคฐ.



แผนปฏิบัติการดิจิทัลศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาระบบ เสริมสร้างประสิทธิภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของกระทรวงมหาดไทย

กลยุทธ์ : พัฒนาระบบสื่อสารภายในองค์กรเพื่อรองรับการทำงานในรูปแบบดิจิทัล

โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม : สนับสนุนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
๑. เช้าอุปกรณ์ประชุมวิดิทัศน์ทางไกลแบบเคลื่อนที่สำหรับผู้บริหารระดับสูง	ติดตั้งอุปกรณ์ประชุมวิดิทัศน์ทางไกลแบบเคลื่อนที่ สนับสนุนการประชุมออนไลน์ผ่านซอฟต์แวร์ให้กับผู้บริหารระดับสูง และหน่วยงานภายในกระทรวงมหาดไทยที่ร้องขอ	จำนวนครั้งของการประชุมออนไลน์โดยผ่านอุปกรณ์ประชุมวิดิทัศน์ทางไกลแบบเคลื่อนที่	ครั้ง/เดือน	๑๕	๑๕,๘๔๐,๐๐๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กสส.



แผนปฏิบัติการดิจิทัลศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาระบบ เสริมสร้างประสิทธิภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของกระทรวงมหาดไทย

กลยุทธ์ : พัฒนาระบบสื่อสารภายในองค์กรเพื่อรองรับการทำงานในรูปแบบดิจิทัล

โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม : จัดหาระบบวิทยุสื่อสารข่ายบังคับบัญชากระทรวงมหาดไทย

โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
๑. โครงการจัดหาระบบวิทยุสื่อสารข่ายบังคับบัญชากระทรวงมหาดไทย	จัดหาระบบวิทยุสื่อสารข่ายบังคับบัญชากระทรวงมหาดไทยโดยติดตั้งที่ส่วนกลาง จังหวัด อำเภอกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน	ร้อยละการรับรู้ข้อสั่งการและข้อมูลข่าวสารของผู้บังคับบัญชากระทรวงมหาดไทย	ร้อยละ	๗๐	๖๐๗,๘๗๐,๘๐๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กสส.



แผนปฏิบัติการดิจิทัลศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาระบบ เสริมสร้างประสิทธิภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของกระทรวงมหาดไทย

กลยุทธ์ : พัฒนาระบบสื่อสารภายในองค์กรเพื่อรองรับการทำงานในรูปแบบดิจิทัล

โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม : สนับสนุนการบริหารจัดการภาครัฐ

โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
๑. ค่าสร้างการรับรู้สู่ประชาชน ด้วยป้ายประชาสัมพันธ์อัจฉริยะ	ดำเนินการติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ อัจฉริยะแบบ LED ขนาด ๕.๑๒๐x๔.๐๙๖ เมตร พร้อมระบบ เพื่อ ใช้งานทุกจังหวัด	ร้อยละ ความสำเร็จใน การบริหารสัญญา ให้เป็นไปตาม ระยะเวลาที่ กำหนดในสัญญา จ้าง	ร้อยละ	๑๐๐	๑๑๔,๔๙๐,๙๐๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กคฐ.



แผนปฏิบัติการดิจิทัลศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาระบบ เสริมสร้างประสิทธิภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของกระทรวงมหาดไทย

กลยุทธ์ : จัดทำ ปรับปรุง และบริการระบบโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม : สนับสนุนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
๑. การประชุมคณะกรรมการ การบริหารและจัดหาระบบ คอมพิวเตอร์ของกระทรวง มหาดไทย	ดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการ บริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ ของกระทรวง มหาดไทย เพื่อ พิจารณาโครงการจัดหาระบบ คอมพิวเตอร์ของหน่วยงานในสังกัด กระทรวง มหาดไทย	ร้อยละของโครงการ แต่ละปีงบประมาณ ที่ได้รับข้อสังเกตจาก คณะทำงานฯ และ นำไปปรับปรุง และ ได้รับความเห็นชอบ จากคณะกรรมการฯ	ร้อยละ	๗๐	๖๖๒,๔๐๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กยส.
๒. โครงการจัดหาครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ของสำนักงาน ปลัดกระทรวงมหาดไทย	จัดซื้อและติดตั้งครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ให้แก่หน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงมหาดไทย	ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ เพียงพอต่อการ ใช้งาน	ร้อยละ	๗๐	๒๗,๐๐๙,๐๐๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กยส.
๓. โครงการจัดหาซอฟต์แวร์ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ของสำนักงานปลัดกระทรวง มหาดไทย	จัดหาและติดตั้งซอฟต์แวร์ให้แก่ หน่วยงานในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงมหาดไทย	ซอฟต์แวร์เพียงพอ ต่อการใช้งาน	ร้อยละ	๗๐		ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กยส.
๔. จ้างบำรุงรักษาและ ซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ แม่ข่ายและอุปกรณ์กระจาย สัญญาณ	๑) จัดทำ/ประกาศ แผนการจัดซื้อ จัดจ้าง ๒) แต่งตั้งคณะกรรมการ Tor/ คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง ๓) จัดทำร่างขอบเขตงาน/ราคา กลาง/จัดทำเอกสารซื้อหรือจ้าง/	ร้อยละของการ ดำเนินโครงการฯ	ร้อยละ	๑๐๐	๒,๓๘๖,๒๖๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กทส.



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
	จัดทำรายงานขอซื้อหรือจ้างเสนอ หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ ๔) หัวหน้าหน่วยงานให้ความเห็นชอบ รายงานขอซื้อหรือจ้าง ๕) นำร่างประกาศเผยแพร่ ๖) หัวหน้าเจ้าหน้าที่เผยแพร่ประกาศ ๗) ผู้เสนอราคา เสนอราคาผ่านระบบ e-GP ๘) คณะกรรมการพิจารณาผล ดำเนินการพิจารณาผล ๙) รายงานผลการพิจารณาให้หัวหน้า หน่วยงานอนุมัติ ๑๐) หัวหน้าหน่วยงานของรัฐให้การ อนุมัติ ๑๑) ลงนามในสัญญา ๑๒) ตรวจรับพัสดุตามสัญญา						
๕. ค่าจ้างบำรุงรักษาระบบ สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของ สำนักงานปลัดกระทรวง มหาดไทย	๑) จัดทำ/ประกาศ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ๒) แต่งตั้งคณะกรรมการ Tor/ คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง ๓) จัดทำร่างขอบเขตงาน/ราคากลาง/ จัดทำเอกสารซื้อหรือจ้าง/จัดทำ รายงานขอซื้อหรือจ้างเสนอหัวหน้า หน่วยงานของรัฐ ๔) หัวหน้าหน่วยงานให้ความเห็นชอบ รายงานขอซื้อหรือจ้าง	ร้อยละของการ ดำเนินโครงการฯ	ร้อยละ	๑๐๐	๒,๔๔๐,๘๐๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กทส.



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
	๕) นำร่างประกาศเผยแพร่ ๖) หัวหน้าเจ้าหน้าที่เผยแพร่ประกาศ ๗) ผู้เสนอราคา เสนอราคาผ่านระบบ e-GP ๘) คณะกรรมการพิจารณาผล ดำเนินการพิจารณาผล ๙) รายงานผลการพิจารณาให้หัวหน้า หน่วยงานอนุมัติ ๑๐) หัวหน้าหน่วยงานของรัฐให้การ อนุมัติ ๑๑) ลงนามในสัญญา ๑๒) ตรวจรับพัสดุตามสัญญา						
๖. จ้างบำรุงรักษาระบบ ลงทะเบียนออนไลน์	๑) จัดทำประกาศแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ๒) แต่งตั้งคณะกรรมการ TOR/ คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง ๓) จัดทำร่างขอบเขตงาน/ราคากลาง/ จัดทำเอกสารซื้อหรือจ้าง/จัดทำ รายงานขอซื้อหรือจ้างเสนอหัวหน้า หน่วยงานของรัฐ ๔) หัวหน้าหน่วยงานให้ความเห็นชอบ รายงานขอซื้อหรือจ้าง ๕) นำร่างประกาศเผยแพร่ ๖) หัวหน้าเจ้าหน้าที่เผยแพร่ประกาศ ๗) ผู้เสนอราคา เสนอราคาผ่านระบบ e-GP	ร้อยละของการ ดำเนินโครงการฯ	ร้อยละ	๑๐๐	๖๗๒,๐๐๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กทส.



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
	๘) คณะกรรมการพิจารณาผล ดำเนินการพิจารณาผล ๙) รายงานผลการพิจารณาให้หัวหน้า หน่วยงานอนุมัติ ๑๐) หัวหน้าหน่วยงานของรัฐให้การอนุมัติ ๑๑) ลงนามในสัญญา ๑๒) ตรวจรับพัสดุตามสัญญา						
๗. จ้างบำรุงรักษาและ ซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ เชื่อมโยงเครือข่าย ระบบสื่อสารของ กระทรวงมหาดไทย	จ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข อุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่าย ระบบสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย ให้สามารถใช้งานได้ต่อเนื่อง ตลอดเวลา	ร้อยละความสำเร็จ ในการให้บริการ เชื่อมโยงระบบงาน ผ่านอุปกรณ์ เชื่อมโยงเครือข่าย ระบบสื่อสารของ กระทรวงมหาดไทย	ร้อยละ	๑๐๐	๒๓,๖๕๕,๐๐๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กคฐ.
๘. จ้างบำรุงรักษาซ่อมแซม และแก้ไขอุปกรณ์โครงการ ระบบบริหารจัดการให้บริการ Call Center สำหรับศูนย์ ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ ดำรงธรรมส่วนกลาง กระทรวงมหาดไทย	จ้างบำรุงรักษาซ่อมแซมและแก้ไข อุปกรณ์โครงการระบบบริหารจัดการ ให้บริการ Call Center สำหรับศูนย์ ดำรงธรรมจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรม ส่วนกลาง กระทรวงมหาดไทยให้ สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง	ร้อยละความสำเร็จ ในการใช้งาน หมายเลขโทรศัพท์ ๑๕๖๗ ผ่านอุปกรณ์ โครงการบริหาร จัดการให้บริการ Call Center สำหรับศูนย์ดำรง ธรรมจังหวัดและ ศูนย์ดำรงธรรม ส่วนกลาง	ร้อยละ	๑๐๐	๑,๗๑๐,๐๐๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กคฐ.



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
๙. ค่าเช่าใช้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง	เช่าใช้วงจรสื่อสารสัญญาณเพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายกระทรวงมหาดไทยไปยังหน่วยงานส่วนภูมิภาคและหน่วยงานในส่วนกลาง	ร้อยละความสำเร็จในการเชื่อมโยงเครือข่ายผ่านการเช่าใช้บริการวงจรสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง	ร้อยละ	๑๐๐	๑๓๔,๖๐๔,๐๐๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กคฐ.
๑๐. ค่าเช่าใช้บริการท่อร้อยสาย (Duct) โครงการจิตลดฯ ๕ เส้นทาง	เช่าใช้บริการท่อร้อยสาย(Duct)เพื่อร้อยสายเคเบิลใยแก้วนำแสงในการเชื่อมโยงเครือข่ายของกระทรวงมหาดไทยกับหน่วยงานต่างๆจำนวน ๕ เส้นทาง	ร้อยละความสำเร็จในการเชื่อมโยงเครือข่ายผ่านสายเคเบิลใยแก้วนำแสงที่เช่าใช้บริการท่อร้อยสาย (Duct)โครงการจิตลดฯ ๕ เส้นทาง	ร้อยละ	๑๐๐	๒,๓๗๔,๘๑๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กคฐ.
๑๑. ค่าเช่าใช้บริการ Sip Trunk จำนวน ๑ วงจร สำหรับหมายเลข ๑๕๖๗ ของศูนย์ดำรงธรรม	เช่าใช้บริการ Sip Trunk จำนวน ๑ วงจรเพื่อเชื่อมโยงการใช้งานรับแจ้งผ่านหมายเลข๑๕๖๗ ของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย	ร้อยละความสำเร็จในการแจ้งเรื่องจากระบบโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ ๑๕๖๗	ร้อยละ	๑๐๐	๒๔๐,๗๕๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กคฐ.
๑๒. ค่าเช่าบริการเชื่อมโยงระบบโทรศัพท์เครือข่ายมหาดไทยกับกรมที่ดิน (อาคารศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา)	เช่าบริการเชื่อมโยงระบบโทรศัพท์และระบบเครือข่ายสารสนเทศกระทรวงมหาดไทยกับกรมที่ดินและหน่วยงานอื่นที่ร้องขอภายใน อาคารศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา	ร้อยละความสำเร็จในการให้บริการผ่านบริการเชื่อมโยงระบบโทรศัพท์เครือข่าย	ร้อยละ	๑๐๐	๕๑๓,๐๐๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กคฐ.



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
		มหาดไทยกับ กรมที่ดิน					
๑๓. โครงการเข้าใช้อุปกรณ์ สื่อสารชนิดมือถือ สำหรับ สนับสนุนการปฏิบัติการกิจ บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ประชาชน และการถวายเป็น ความปłodภัย	เข้าอุปกรณ์สื่อสารชนิดมือถือ เพื่อใช้ งานติดต่อสื่อสารเชื่อมโยงเข้าได้กับ เครือข่ายวิทยุสื่อสารเพื่อการบริหาร ราชการแผ่นดินของกระทรวงมหาดไทย ระยะที่ ๑ และระยะที่ ๒ ได้ในระยะใกล้ อำนาจการ สังกัด ประสานการ ปฏิบัติรักษาความสงบเรียบร้อย ความ มั่นคงภายใน อำนาจความเป็นธรรม ปกป้องคุ้มครองรักษาที่ดินของรัฐ รวมถึงคุ้มครองรักษาสิทธิการถือครอง ที่ดิน รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รับ ฟังและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน บำบัดทุกข์ บำรุงสุข ประชาชน แปลง นโยบายสู่การปฏิบัติ ปฏิบัติงานพิธี งานรัฐพิธีต่างๆ และการบริหารงาน ทั่วไปของจังหวัดตลอด ๒๔ ชั่วโมง	อุปกรณ์สื่อสารชนิด มือถือ สำหรับ สนับสนุนการปฏิบัติ ภารกิจ ๓๐๐ เครื่อง	เครื่อง	๑๐๐	๑,๔๒๕,๐๐๐.-	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กสส.
๑๔. ค่าเช่าใช้บริการสื่อสาร บนเครือข่ายไร้สายความเร็ว สูง ๔ G LTE	เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายการ สื่อสารของกระทรวงมหาดไทยให้มี ประสิทธิภาพสูงสามารถบูรณาการใช้ งาน ข้อมูล ภาพ และเสียง ได้ทั้งขณะ อยู่ประจำที่และขณะเคลื่อนที่ ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ บน เครือข่ายไร้สายความเร็วสูง ๔G LTE	เช่าใช้บริการสื่อสาร บนเครือข่ายไร้สาย ความเร็วสูง ๔G LTE พร้อมการ บำรุงรักษา ประกอบด้วย อุปกรณ์บริหาร	ชุด	๑๐๐	๓,๔๙๙,๙๙๒.-	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กสส.



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
	สนับสนุนการปฏิบัติการกิจถวายความปลอดภัย การให้ความช่วยเหลือประชาชนและการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย กระทรวง กรม และหน่วยงานภาครัฐของประเทศ	จัดการและเชื่อมโยงเครือข่าย ๔G LTE จำนวน ๑ ชุด ชุดสื่อสารเคลื่อนที่ ๔G LTE จำนวน ๙ ชุด					
๑๕. ค่าเช่าใช้บริการช่องสัญญาณดาวเทียมย่านความถี่ C-Band จำนวน ๗/๑๘ ทรานส์พอนเดอร์	เช่าใช้วงสื่อสารดาวเทียมเพื่อใช้เป็นสื่อกลางการเชื่อมโยงและวางเครือข่ายสื่อสารการรับ-ส่ง ข้อมูล ภาพ และเสียงจากสถานีดาวเทียมภาคพื้นดิน กระทรวงมหาดไทย (แม่ข่าย) ไปยังสถานีดาวเทียมภาคพื้นดินแบบประจำที่ (ลูกข่าย) จำนวน ๒๙ สถานี และสถานีดาวเทียมภาคพื้นดินแบบเคลื่อนที่ (รถยนต์สื่อสารผ่านดาวเทียม) จำนวน ๑๕ สถานี รวม ๔๔ สถานี ทั่วประเทศ สนับสนุนการปฏิบัติการกิจถวายความปลอดภัย การกิจฉุกเฉิน การให้ความช่วยเหลือประชาชนในด้านต่างๆ โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ และสนับสนุนการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย กระทรวง กรม และหน่วยงานภาครัฐของประเทศ เพื่อให้ประชาชน อยู่ดี กิน	ช่องสัญญาณดาวเทียมย่านความถี่ C-Band จำนวน ๗/๑๘ (Transponder) ทรานส์พอนเดอร์	ทรานส์พอนเดอร์	๑๐๐	๒๕,๕๓๖,๐๐๐.-	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กสส.



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
	ดี มีความสุข มีความมั่นคงในชีวิตและ ทรัพย์สิน (Maximize Social Welfare)						
๑๖. จ้างบำรุงรักษาระบบ กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ภายใน กระทรวงมหาดไทยและศูนย์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร สป.	บำรุงรักษาและตรวจซ่อมระบบ กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ที่ กระทรวงมหาดไทยจำนวน ๕๖ กล้อง พร้อมอุปกรณ์ระบบฯ ที่ ศสส.สป. จำนวน ๑๖ กล้องพร้อมอุปกรณ์ ระบบฯ	ระบบกล้องโทรทัศน์ วงจรปิด (CCTV) มี การบันทึก ข้อมูลภาพ ๒๔ ชั่วโมงและเก็บ ได้นาน ๓๐ วัน	ครั้ง/เดือน	๑๒	๗๒๕,๔๖๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กสส.
๑๗. ค่าจ้างบำรุงรักษาระบบ ประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (Video Conference System) ของ กระทรวงมหาดไทย	ดำเนินการบำรุงรักษาและซ่อมแซม แก้ไขอุปกรณ์ระบบการประชุมวีดิ ทัศน์ทางไกล (Video Conference System) และการบำรุงรักษาเชิง ป้องกัน (Preventive Maintenance) ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานได้ ตลอดเวลา	จำนวนครั้งของ อุปกรณ์ที่ดำเนินการ ซ่อมแซมแก้ไขเสร็จ เรียบร้อยแล้ว	ครั้ง/เดือน	๑๐๐	๑๖,๕๐๐,๐๐๐	ตามระยะเวลาที่ กำหนดในสัญญา	กสส.
๑๘. ค่าปรับปรุงระบบ เครือข่ายกล้องโทรทัศน์วงจร ปิด (CCTV) ๕ จังหวัด ชายแดนภาคใต้	ปรับปรุงระบบเครือข่าย กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) จำนวนกล้อง ๔,๑๓๐ กล้องและ อุปกรณ์ระบบกล้องฯ	ระบบกล้องฯ ตาม แผนงานติดตั้งเสร็จ สมบูรณ์ใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	๑ โครงการ	ดำเนินงาน เสร็จ ๓ ปี งบประมาณ	๙๖๕,๐๑๔,๐๐๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กสส.
๑๙. จ้างบำรุงรักษาซ่อมแซม และแก้ไขเครือข่ายสื่อสาร และระบบดาวเทียมของ กระทรวงมหาดไทย ระยะที่ ๒	จ้างบำรุงรักษาซ่อมแซมและแก้ไข เครือข่ายสื่อสาร ระบบดาวเทียม เพื่อให้เครือข่ายสื่อสารและระบบ ดาวเทียมของกระทรวงมหาดไทย สามารถสนับสนุนการบริหารราชการ แผ่นดินของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย	ผู้รับจ้างจะต้อง ดำเนินการจัดหา อุปกรณ์ระบบ เครือข่ายสื่อสารและ ระบบดาวเทียมมา ทดแทนของเดิมที่	คัน	๑๐๐	๘,๒๖๕,๐๐๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กสส.



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
	กระทรวง กรม และทุกหน่วยงาน ภาครัฐของประเทศ เป็นไปด้วยความ เรียบร้อยมีประสิทธิภาพและมี ประสิทธิผล โดยจัดหาอุปกรณ์ระบบ เครือข่ายสื่อสารและระบบดาวเทียม มาทดแทนของเดิมที่ชำรุดให้สามารถ ใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง รวดเร็ว และ ป้องกันการขัดข้องของอุปกรณ์ระบบ เครือข่ายสื่อสารและระบบดาวเทียม ด้วยการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน ให้อยู่ ในสภาพที่สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	ชำรุด ซ่อมบำรุงและ บำรุงรักษาเชิง ป้องกันให้สามารถใช้ งานได้ตลอดเวลา กับรถยนต์สื่อสาร ดาวเทียมให้เป็น แบบ FTDMA IP จำนวน ๖ คัน					
๒๐. โครงการให้บริการระบบ การประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (VCS)	ให้บริการการประชุมผ่านทางระบบวีดิ ทัศน์ทางไกล (Video Conference) กับ กระทรวง ทบวง กรม และหน่วยงานต่าง ๆ ตามที่ได้รับการร้องขอ - ได้รับหนังสือสั่งการให้ประสานงานกับ จังหวัดในข่าย - ติดตั้งเครื่อง/อุปกรณ์ และทดสอบการ ใช้งานกับส่วนกลาง - ระหว่างการประชุมประสานการ ดำเนินงานกับ ศสส.สป. โดยต่อเนื่อง - ปฏิบัติภารกิจจนเสร็จสิ้น - รื้อถอนเครื่องมือสื่อสารเมื่อเสร็จสิ้น การประชุม - รายงานผลการปฏิบัติงาน	ร้อยละความสำเร็จ ของจำนวนครั้งที่ร้อง ขอรับบริการต่อ จำนวนครั้งที่ ดำเนินการได้	ร้อยละ	๑๐๐	-	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	ศสส.๑ - ๑๒



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
๒๑. โครงการออกบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสาร (MPLS) ให้กับจังหวัดในข่ายรับผิดชอบ	ออกทำการตรวจสอบ บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสาร (MPLS) ร่วมกับเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามแผนของจังหวัดในข่ายรับผิดชอบ - ได้รับแผนจาก ศสส.สป./ได้รับคำร้องขอ - ขออนุมัติเดินทางไปราชการ - ตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขอุปกรณ์ - พบข้อขัดข้องให้ประสานงานกับ ศสส.สป. - รายงานผลการดำเนินงาน	จำนวนครั้งที่ออกปฏิบัติการกิจ (๓ เดือน/ครั้ง)	ร้อยละ	๑๐๐	๔๐,๐๐๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	ศสข.๑ (อย.)
๒๒. โครงการออกบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) เครื่องมือสื่อสารและอุปกรณ์ ICT ให้กับจังหวัดในข่ายรับผิดชอบ	ออกทำการตรวจสอบ/บำรุงรักษาเครื่องมือสื่อสารและอุปกรณ์ ICT ของจังหวัดในข่ายรับผิดชอบ ๕ จังหวัด ได้แก่ พระนครศรีอยุธยา สุพรรณบุรี สระบุรี อ่างทอง และสิงห์บุรี ให้มีความสะอาดเรียบร้อย สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลา - ขออนุมัติเดินทางไปราชการ/ประสานจังหวัดในข่าย - ตรวจสอบ/บำรุงรักษาอุปกรณ์ - รายงานผู้บังคับบัญชา	จำนวนครั้งที่เข้าทำการ และครบทั้ง ๕ จังหวัด	ครั้ง	๒ ครั้ง	๔๐,๐๐๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	ศสข.๑ (อย.)



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
๒๓. โครงการออกให้บริการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสื่อสารดาวเทียมเคลื่อนที่ C-Band และระบบสื่อสาร ๔G LTE	ให้บริการรถยนต์สื่อสารดาวเทียมในภารกิจถวายความปลอดภัยด้านสื่อสารแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินี และพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ ตลอดจนภารกิจอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย/ร้องขอ - ขออนุมัติเดินทางไปราชการ/จัดทำแผนฯ - ขอรับการสนับสนุนหมายเลขโทรศัพท์จาก ศสส.สป. - เตรียมความพร้อม/ทดสอบเครื่องมือ/อุปกรณ์ก่อนออกปฏิบัติภารกิจ - ออกปฏิบัติภารกิจ - รายงานผู้บังคับบัญชา - รวบรวมข้อมูล/เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของ ศสข.๑ (อย.)	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการตามภารกิจ	ร้อยละ	๑๐๐	๗๐,๐๐๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	ศสข.๑
๒๔. งานให้บริการระบบการประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (VCS) , Cisco WebEx และการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Jabber, WebEx, Zoom)	ให้บริการระบบการประชุมวีดิทัศน์ทางไกล กับ กระทรวง กรม และหน่วยงานต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายหรือร้องขอใช้บริการ	ร้อยละความสำเร็จของการให้บริการ	ร้อยละ	๑๐๐	-	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	ศสข. ๑ - ๑๒
๒๕. โครงการออกให้บริการติดต่อสื่อสารผ่านระบบสื่อสารดาวเทียม	ให้บริการรถสื่อสารดาวเทียมในภารกิจถวายความปลอดภัยด้านการสื่อสารแด่ สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว	ร้อยละความสำเร็จของการให้บริการ	ร้อยละ	๑๐๐	-	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	ศสข.๒ - ๘, ๑๐ - ๑๒



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
เคลื่อนที่ C-Band และระบบสื่อสาร 4G LTE	สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ และพระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์ ตลอดจนออกปฏิบัติการกิจที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์หรือสาธารณภัยต่างๆตามที่ได้รับการร้องขอ หรือขอรับการสนับสนุน						
๒๖. โครงการบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) เครื่องมือสื่อสารและอุปกรณ์ ICT ที่ใช้งานประจำ ศสช.๒ (ขบ.) และจังหวัดเครือข่ายในเขตพื้นที่รับผิดชอบ	บำรุงรักษาเครื่องมือสื่อสารและอุปกรณ์ ICT ที่ใช้งานประจำ ศสช.๒ (ขบ.)และจังหวัดเครือข่ายในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ๘ จังหวัด และวิทยาลัยมหาดไทย บางละมุง ให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล	หน่วยงานและจังหวัดที่ได้รับการบำรุงรักษาเครื่องมือสื่อสาร อุปกรณ์สำรองไฟฟ้า(UPS) และอุปกรณ์ ICT	จำนวน	ลูกข่าย ๘ จังหวัด	๕๐,๐๐๐	ครั้งที่ ๑ ต.ค. ๖๕ - มี.ค. ๖๖ ครั้งที่ ๒ เม.ย. - ก.ย. ๖๖	ศสช. ๒ (ขบ)
๒๗. โครงการจ้างบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงสำนักงาน ศสช.๒ (ขบ.)	- สํารวจเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง - ใช้งาน /ตรวจสอบ/รายงานผล ศสช.สป.	ร้อยละความสำเร็จของการบำรุงรักษาเพื่อยืดอายุการใช้งาน	จำนวน	๑๐๐	๓๐,๐๐๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	ศสช. ๒ (ขบ)
๒๘. โครงการบำรุงรักษาเชิงป้องกันระบบเครื่องมือสื่อสารและอุปกรณ์ ICT ของจังหวัดลูกข่าย	บำรุงรักษาเชิงป้องกัน (PM) ระบบเครื่องมือสื่อสารและอุปกรณ์ด้าน ICT จังหวัดลูกข่าย	จำนวนครั้งในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันระบบเครื่องมือสื่อสารและอุปกรณ์ ICT ในจังหวัดลูกข่าย	ครั้ง	๒	-	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	ศสช. ๓ - ๗ , ๙ - ๑๒



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
๒๙. การประชุม คณะกรรมการการบริหารและ จัดหาระบบคอมพิวเตอร์ของ หน่วยงานในสังกัด กระทรวงมหาดไทยจังหวัด นครปฐม	เข้าร่วมการประชุม คณะกรรมการ การบริหารและจัดหาระบบ คอมพิวเตอร์ของหน่วยงานในสังกัด กระทรวงมหาดไทยจังหวัดนครปฐม เพื่อพิจารณาโครงการจัดหาระบบ คอมพิวเตอร์ของหน่วยงานในสังกัด กระทรวงมหาดไทยในจังหวัด นครปฐม	ร้อยละของโครงการ ที่ได้รับข้อสังเกตจาก คณะกรรมการ และ นำไปปรับปรุง และ ได้รับความเห็นชอบ จากคณะกรรมการฯ	ร้อยละ	๗๐	-	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	ศสข. ๓ (นฐ.)
๓๐. โครงการจ้างบำรุงรักษา และซ่อมแซมแก้ไขเครื่อง คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อ พ่วงสำนักงาน ศสข ๕ (อด.)	- สำรองเครื่องคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ต่อพ่วง - จัดจ้างตามระเบียบพัสดุ - ตรวจรับงานจ้าง /เบิกจ่าย งบประมาณ - ใช้งาน /ตรวจสอบ/รายงานผล ศสส.สป.	ร้อยละความสำเร็จ ของการบำรุงรักษา เพื่อยืดอายุการใช้ งาน	จำนวน	๑๐๐	ตามวงเงินที่ได้รับ การจัดสรร	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	ศสข. ๕ (อด.)
๓๑. โครงการปรับปรุง ประสิทธิภาพความมั่นคง ปลอดภัยระบบไฟฟ้า ของ ศสข.๗ (ชม.)	ปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพ ระบบไฟฟ้าห้องเครื่องมือสื่อสาร และ บริเวณอาคารที่ทำการของ ศสข.๗ (ชม.) ให้มีความปลอดภัย สามารถใช้ งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ร้อยละความสำเร็จ ในการดำเนินการ	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐,๐๐๐	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖ (หากไม่ได้รับ งบประมาณในปี นั้น ให้ขอในปี ถัดไป)	ศสข. ๗ (ชม.)
๓๒. โครงการจ้างซ่อมแซม และบำรุงรักษาเสาส่ง สัญญาณวิทยุสื่อสาร (Self- Support) ของ ศสข. ๗ (ชม.)	จัดทำโครงการจ้างซ่อมแซม และ บำรุงรักษาเสาส่งสัญญาณวิทยุสื่อสาร (Self-Support) ของ ศสข.๗ (ชม.) ให้มีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัย สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง จ้างทาสี	ร้อยละความสำเร็จ ในการดำเนินการ	ร้อยละ	๑๐๐	๔๔๘,๐๐๐	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖ (หากไม่ได้รับ งบประมาณในปี นั้น ให้ขอในปี ถัดไป)	ศสข. ๗ (ชม.)



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
	ปรับปรุง และรีดออนอุปกรณ์ที่ เสื่อมสภาพ ปรับปรุงระบบไฟฟ้า ปรับปรุงระบบสายส่งสัญญาณวิทยุ						
๓๓. โครงการบำรุงรักษาเชิง ป้องกันเครื่องมือสื่อสารและ อุปกรณ์ ICT ของ ศสข. ๘ (พล.) และจังหวัดในข่าย	บำรุงรักษาเชิงป้องกันเครื่องมือสื่อสาร และอุปกรณ์ ICT ของ ศสข. ๘ (พล.) และจังหวัดในข่าย	ความสำเร็จของการ ดำเนินงานคิดเป็น จำนวนครั้ง	ครั้ง	๒	๒๕,๐๐๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	ศสข. ๘ (พล.)
๓๔. โครงการบำรุงรักษา ตรวจสอบสภาพ และตรวจ ซ่อม เครื่องมือสื่อสารทุก ระบบของ ศสข. ๘ (พล.) และ จังหวัดในเครือข่ายรับผิดชอบ	การตรวจสอบสภาพการทำงานของ เครื่องมือสื่อสารและอุปกรณ์ ICT และออกทำการตรวจซ่อมเครื่องมือ สื่อสาร และอุปกรณ์ ICT ให้สามารถ ใช้งานได้ตามปกติ	ร้อยละความสำเร็จ จำนวนครั้งที่ เครื่องมือ/อุปกรณ์ ขัดข้อง ที่ได้รับแจ้ง	ร้อยละ	๑๐๐	๓๐,๐๐๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	ศสข. ๘ (พล.)
๓๕. โครงการติดตั้งอุปกรณ์ MCU (แบบประจำที่)	ตรวจสอบสถานะ การเชื่อมต่อ อุปกรณ์ แล้ว ทดสอบโดยการเรียก เลขหมายห้องประชุม ที่กำหนดให้ ใช้ งาน จว. ลูกข่าย และส่วนกลาง	เวลาเฉลี่ยรายการ ติดตั้งอุปกรณ์ เครื่องมือสื่อสาร	ครั้ง	มีการ มอบหมาย งาน/ ผู้รับผิดชอบ	ใช้งบประมาณ ศสข. ๙ (นว.)	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	ศสข. ๙ (นว.)
๓๖. ถวายความปลอดภัยด้าน สื่อสาร แต่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินี และ พระบรมวงศานุวงศ์ทุกพระองค์	-รับแจ้งการขอสนับสนุนรหัสสื่อสาร ดาวเทียมจากจังหวัดลูกข่ายในความ รับผิดชอบ - ขออนุมัติไปราชการ ดำเนินการตาม แผนการใช้รหัสสื่อสารดาวเทียม - เสร็จภารกิจ สรุปและรายงานตาม แบบ ร.๑	มีการดำเนินการตาม แผนงาน	ครั้ง	จัดทำแผน ดำเนินการ	๒๐๖,๐๐๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	ศสข. ๙ (นว.)



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
๓๗. จัดเครือข่ายสื่อสารใน ภารกิจด้านความมั่นคงของ ชาติ/สนับสนุนการปฏิบัติ ภารกิจของนายกรัฐมนตรี/ รัฐบาล/ช่วยเหลือผู้ประสบภัย พิบัติ/ประเพณี – วัฒนธรรม/ การเลือกตั้ง สส. , สว. และ ภารกิจอื่นๆ ที่ได้รับการร้อง ขอ	- รับแจ้งการขอสนับสนุนรหัสสื่อสาร ดาวเทียมจากจังหวัดลูกข่ายในความ รับผิดชอบ - ขออนุมัติไปราชการ ดำเนินการตาม แผนการใช้รหัสสื่อสารดาวเทียม - เสร็จภารกิจ สรุปและรายงานตาม แบบ ร.๑	มีการดำเนินการตาม แผนงาน	ครั้ง	จัดทำแผน ดำเนินการ	๒๐,๐๐๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	ศสข. ๙ (นว.)
๓๘. แผนการติดตามการ ตรวจสอบบำรุงรักษา (MA) ระบบสื่อสารดาวเทียม เคลื่อนที่ (C-BAND) แบบ FTDMA ของ ศสข.๙ (นว.)	ตรวจสอบ ควบคุม การตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องมือสื่อสาร ของบริษัทฯและรายงานผลไป ศสส.สป.	ร้อยละความสำเร็จ ของการใช้งานของ อุปกรณ์ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๙๐	ครั้ง	ระบบสามารถ ใช้งานได้ปกติ	ใช้งบประมาณ ศสข.๙ (นว.)	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	ศสข. ๙ (นว.)
๓๙. โครงการปรับปรุง สิ่งก่อสร้าง รวม ๖ รายการ	ดำเนินการจัดจ้างโครงการปรับปรุง สิ่งก่อสร้าง รวม ๖ รายการ	ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่าย งบประมาณ	ร้อยละ	๑๐๐	๒,๓๓๒,๘๐๐	ต.ค. ๖๕ – ก.ย. ๖๖	ศสข. ๑๑ (นศ.)
๔๐. โครงการปรับปรุงระบบ ไฟฟ้า ๑ รายการ	ดำเนินการจัดจ้างโครงการปรับปรุง ระบบไฟฟ้า ๑ รายการ	ร้อยละความสำเร็จ ของการเบิกจ่าย งบประมาณ	ร้อยละ	๑๐๐	๔๙๒,๔๐๐	ต.ค. ๖๕ – ก.ย. ๖๖	ศสข. ๑๑ (นศ.)



แผนปฏิบัติการดิจิทัลศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาระบบ เสริมสร้างประสิทธิภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพของกระทรวงมหาดไทย

กลยุทธ์ : จัดหาและปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานภายในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม : สนับสนุนการบริหารจัดการภาครัฐ

โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
๑. ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ จำนวน ๒ รายการ	๑) จัดทำ/ประกาศ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ๒) แต่งตั้งคณะกรรมการ TOR/ คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง ๓) จัดทำร่างขอบเขตงาน/ราคางาน/ จัดทำเอกสารซื้อหรือจ้าง/จัดทำ รายงานขอซื้อหรือจ้างเสนอหัวหน้า หน่วยงานของรัฐ ๔) หัวหน้าหน่วยงานให้ความเห็นชอบ รายงานขอซื้อหรือจ้าง ๕) นำร่างประกาศเผยแพร่เพื่อรับฟัง ความคิดเห็น ๖) หัวหน้าเจ้าหน้าที่เผยแพร่ประกาศ/ ระยะเวลาการเผยแพร่ ๗) ผู้เสนอราคาเสนอราคาผ่านระบบ e- GP ๘) คณะกรรมการพิจารณาผล ดำเนินการพิจารณาผล ๙) รายงานผลการพิจารณาให้หัวหน้า หน่วยงานอนุมัติ	การเบิกจ่าย	งวด	๑	๔,๘๔๘,๐๐๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กยส.



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
	๑๐) หัวหน้าหน่วยงานของรัฐให้การอนุมัติ ๑๑) ประกาศผู้ชนะ ๑๒) การอุทธรณ์ ๑๓) ลงนามในสัญญา						
๒. โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบปรับอากาศห้องเครื่องมือสื่อสารของ ศสส.	ดำเนินการติดตั้งระบบปรับอากาศ ปรับปรุงและพัฒนาห้องเครื่องมือสื่อสาร กลุ่มงานโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศและการสื่อสาร	ร้อยละความสำเร็จในการบริหารสัญญาให้เป็นไปตามกำหนดไว้ในสัญญาจ้าง	ร้อยละ	๑๐๐	๑๓,๕๐๐,๐๐๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กคฐ.
๓. โครงการจัดหาระบบประชุมวิดีโอทัศนทางไกลแบบเคลื่อนที่สำหรับ ศสส. และจังหวัด	ติดตั้งอุปกรณ์ประชุมวิดีโอทัศนทางไกลแบบเคลื่อนที่จอ Smart Board ขนาดไม่น้อยกว่า ๖๕ นิ้ว ใช้ในการประชุมวิดีโอทัศนทางไกลแบบเคลื่อนที่ ณ ห้องประชุมภายในกระทรวงมหาดไทย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเขต ๑ - ๑๒ และห้องประชุมศาลากลางจังหวัดทั้ง ๗๖ จังหวัด จำนวน ๙๐ ชุด	สามารถติดตั้งอุปกรณ์ประชุมวิดีโอทัศนทางไกลแบบเคลื่อนที่จอ Smart Board ขนาดไม่น้อยกว่า ๖๕ นิ้ว ให้ได้ครบทั้ง ๙๐ เครื่อง	เครื่อง	๙๐	๔๕,๐๐๐,๐๐๐	๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา	กสส.



แผนปฏิบัติการดิจิทัลศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ยกระดับประสิทธิภาพด้านการบูรณาการระบบฐานข้อมูลที่มีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์ : พัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่

โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม : สนับสนุนการบริหารจัดการภาครัฐ

โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
๑. โครงการระบบบริการสารสนเทศของกระทรวงมหาดไทยด้วยโครงข่ายเสมือน	ดำเนินการติดตั้งระบบบริการสารสนเทศของกระทรวงมหาดไทยด้วยโครงข่ายเสมือน	ร้อยละความสำเร็จในการบริหารสัญญาให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาจ้าง	ร้อยละ	๑๐๐	๗๕,๔๔๘,๙๐๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กคฐ.



แผนปฏิบัติการดิจิทัลศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ยกระดับประสิทธิภาพด้านการบูรณาการระบบฐานข้อมูลที่มีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์ : พัฒนาระบบสารสนเทศและการบริการข้อมูล

โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม : สนับสนุนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
๑. จัดบำรุงรักษาระบบ เว็บไซต์ (Web Server) และ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail Server)	๑) จัดทำประกาศแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ๒) แต่งตั้งคณะกรรมการ Tor/ คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง ๓) จัดทำร่างขอบเขตงาน/ราคากลาง/ จัดทำเอกสารซื้อหรือจ้าง/จัดทำรายงาน ขอซื้อหรือจ้างเสนอหัวหน้าหน่วยงาน ของรัฐ ๔) หัวหน้าหน่วยงานให้ความเห็นชอบ รายงานขอซื้อหรือจ้าง ๕) นำร่างประกาศเผยแพร่ ๖) หัวหน้าเจ้าหน้าที่เผยแพร่ประกาศ ๗) ผู้เสนอราคา เสนอราคาผ่านระบบ e-GP ๘) คณะกรรมการพิจารณาผล ดำเนินการพิจารณาผล ๙) รายงานผลการพิจารณาให้หัวหน้า หน่วยงานอนุมัติ ๑๐) หัวหน้าหน่วยงานของรัฐให้การอนุมัติ ๑๑) ลงนามในสัญญา ๑๒) ตรวจรับพัสดุตามสัญญา	ร้อยละของการ ดำเนินโครงการฯ	ร้อยละ	๑๐๐	๑,๑๗๐,๐๐๐	ต.ค.๖๕ - ก.ย.๖๖	กทส.



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
๒. โครงการพัฒนาปรับปรุง Website และระบบสื่อออนไลน์	พัฒนาปรับปรุงระบบ Website ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก รวดเร็ว และสามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อสถานการณ์ และ ทันทสมัย	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน	ร้อยละ	๑๐๐	-	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	ศสข.๑, ๘ - ๑๐
๓. งานปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ ของหน่วยงาน	ปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ ของ ศสข.๖ ขก. ให้สวยงามทันสมัย สามารถใช้เป็นแหล่งค้นคว้าข้อมูลที่ถูกต้องเป็นปัจจุบัน	ความสำเร็จของการดำเนินงานเป็นรายเดือน	เดือน	๑๒	-	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	ศสข. ๖ (ขก.)
๔. งานจัดทำระบบฐานข้อมูลครุภัณฑ์ประจำสำนักงาน	รวบรวมข้อมูลจัดทำให้เป็นระบบสารสนเทศ จัดเก็บเป็นฐานข้อมูลและเผยแพร่ผ่านทาง Web Site	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน	ร้อยละ	๑๐๐	-	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	ศสข. ๖ (ขก.)



แผนปฏิบัติการดิจิทัลศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ยกระดับประสิทธิภาพด้านการบูรณาการระบบฐานข้อมูลที่มีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์ : พัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ

โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม : สนับสนุนการบริหารจัดการภาครัฐ

โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
๑. โครงการพัฒนาระบบ แพลตฟอร์มกลางข้อมูล กระทรวงมหาดไทย	๑) จัดทำประกาศแผนการจัดซื้อจัดจ้าง ๒) แต่งตั้งคณะกรรมการ Tor/ คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง ๓) จัดทำร่างขอบเขตงาน/ราคา กลาง/จัดทำเอกสารซื้อหรือจ้าง/ จัดทำรายงานขอซื้อหรือจ้างเสนอ หัวหน้าหน่วยงานของรัฐ ๔) หัวหน้าหน่วยงานให้ความ เห็นชอบรายงานขอซื้อหรือจ้าง ๕) นำร่างประกาศเผยแพร่ เพื่อรับ ฟังความคิดเห็น ๖) หัวหน้าเจ้าหน้าที่เผยแพร่ ประกาศ/ระยะเวลาการเผยแพร่ ๗) ผู้เสนอราคา เสนอราคาผ่าน ระบบ e-GP ๘) คณะกรรมการพิจารณาผล ดำเนินการพิจารณาผล ๙) รายงานผลการพิจารณาให้ หัวหน้าหน่วยงานอนุมัติ	ร้อยละของการ ดำเนินโครงการฯ	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐,๐๐๐,๐๐๐	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	กทส.



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
	๑๐) หัวหน้าหน่วยงานของรัฐให้การ อนุมัติ ๑๑) ประกาศผู้ชนะ ๑๒) การอุทธรณ์ ๑๓) ลงนามในสัญญา ๑๔) ตรวจรับพัสดุตามสัญญา ๑๕) รับประกันผลงาน ๑ ปี						



แผนปฏิบัติการดิจิทัลศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกระดับ เพื่อยกระดับขีดสมรรถนะและทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์ : สนับสนุนการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสาร

โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม : สนับสนุนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
๑. โครงการฝึกอบรมบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖	ส่งเสริมการส่งบุคลากรเข้าร่วมการอบรมหลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ความสำเร็จของการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร	ร้อยละ	๘๐	๑,๕๐๐,๐๐๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กยส.
๒. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกระทรวงมหาดไทย	จัดกิจกรรมบรรยายและสัมมนาเชิงปฏิบัติการ	ความสำเร็จของการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร	ร้อยละ	๘๐	๐.๑๘๒๔	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กยส.
๓. โครงการพัฒนาบุคลากรและเสริมสร้างประสิทธิภาพการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาปรับใช้ให้เกิดประโยชน์กับงาน	ดำเนินการโดยส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรตามโครงการต่าง ๆ ของส่วนกลาง และของจังหวัดที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบ	ร้อยละความสำเร็จของการเข้ารับการฝึกอบรม	ร้อยละ	๑๐๐	๕๐,๐๐๐	ต.ค.๖๕ - ก.ย.๖๖	ศสข.๒ (ขบ.)
๔. การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖	ส่งเสริมบุคลากร เข้าร่วมการฝึกอบรม การประชุม การสัมมนา หลักสูตรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน	ร้อยละ	๑๐๐	-	ต.ค.๖๕ - ก.ย.๖๖	ศสข. ๑๑ (นศ.)



แผนปฏิบัติการดิจิทัลศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกระดับ เพื่อยกระดับขีดสมรรถนะและทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์ : กำกับ ติดตาม และประเมินผล การบริหารงานบุคคล และงานงบประมาณ

โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม : สนับสนุนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
๑. การติดตามและประเมินผล การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ การดิจิทัลกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐	๑) ศึกษา วิเคราะห์ แผนปฏิบัติการ ดิจิทัลของ มท. พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ ๒) พัฒนา/ปรับปรุง กำหนดรูปแบบ และแนวทางในการวางระบบติดตาม และประเมินผลตามแผนฯ ๓) เร่งรัดและติดตามการดำเนินงานตาม แผนฯ ๔) ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนฯ ๕) จัดทำรายงาน นำเรียนผู้บริหาร	จำนวนเอกสาร สรุปผลการติดตาม และประเมินผลการ ดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการดิจิทัล ของ มท. พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐	เล่ม	๑	-	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กตป.
๒. การติดตามและประเมินผล การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ การดิจิทัล (Digital Action Plan) ของศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร สป. มท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑) ศึกษา วิเคราะห์ แผนปฏิบัติการ ดิจิทัล (Digital Action Plan) ของ ศสส. สป. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ๒) พัฒนา/ปรับปรุง กำหนดรูปแบบ และแนวทางในการวางระบบติดตาม และประเมินผลตามแผนฯ ๓) เร่งรัดและติดตามการดำเนินงานตาม แผนฯ ๔) ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนฯ ๕) จัดทำรายงาน นำเรียน ผอ.ศสส. สป.	จำนวนเอกสาร สรุปผลการติดตาม และประเมินผล การดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการ ดิจิทัล ของ ศสส. สป. ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	เล่ม	๑	-	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กตป.



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
๓. การติดตามและประเมินผล การดำเนินงานตามแผน ปฏิบัติราชการของสำนักงาน ปลัดกระทรวงมหาดไทย และรายงานในระบบติดตาม และประเมินผลแห่งชาติ (eMENSCR) ของสำนักงาน สภาพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ	๑) ศึกษาเปรียบเทียบว่าด้วยการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการ ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติและแผน ปฏิรูปประเทศ พ.ศ. ๒๕๖๒ ๒) ศึกษากระบวนการติดตามและประเมินผล แห่งชาติ (eMENSCR) ซึ่งเป็นระบบ สารสนเทศที่ใช้ติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินผลการดำเนินงานผ่านแผนงาน/ โครงการในการขับเคลื่อนและพัฒนา ยุทธศาสตร์ชาติและแผนปฏิรูปประเทศ ๓) ออกแบบรายงานและประสาน หน่วยงานในสังกัด ศสส. สป. ที่มี แผนงาน/โครงการที่ต้องรายงานใน ระบบ eMENSCR ให้ส่งข้อมูลผลการ ดำเนินงานให้ กตป. ทุกไตรมาส ตาม แบบที่กำหนด ๔) ตรวจสอบ กลั่นกรองความถูกต้อง ของข้อมูลผลการดำเนินงานตาม แผนงาน/โครงการ ของหน่วยงานใน สังกัด ศสส. สป. ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ก่อนนำข้อมูลเข้าระบบ eMENSCR (M๖ : การรายงานผล โครงการและการดำเนินงาน) ๕) ประมวลผลการดำเนินงานตาม แผนงาน/โครงการ ในภาพรวมของ	ร้อยละของระดับ ความสำเร็จของการ ติดตามประเมินผล และรายงานผลการ ดำเนินงานในระบบ eMENSCR	ร้อยละ	๘๐	—	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กตป.



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
	ศสส. สป.ที่ต้องรายงานข้อมูลในระบบ นำเรียน ผอ.ศสส. พิจารณาให้ความ เห็นชอบและลงนามในแบบรับรองการ อนุมัติข้อมูล (M๖) ที่รายงานในระบบ และดำเนินการรายงานข้อมูลในระบบ eMENSCR						
๔. การติดตามและประเมินผล การดำเนินงานตามโครงการ พัฒนาที่อยู่ในความรับผิดชอบ ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สป.มท. และ รายงานผลในระบบติดตามผล การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ราชการและแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี (e- Monitoring) ของสำนักงานปลัดกระทรวง มหาดไทย	๑) ศึกษาแผนการปฏิบัติงานและ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๖ ของ สป.มท. ๒) ศึกษากระบวนการติดตามผลการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติราชการและแผนการใ้ จ่ายงบประมาณประจำปี (e- Monitoring) ของ สป.มท. ซึ่งเป็นระบบ สารสนเทศที่ใช้ติดตาม ตรวจสอบ และ ประเมินผลการปฏิบัติงานและผลการใ้ จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีของ สป.มท. ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ กำหนด เพื่อให้การใช้จ่ายงบประมาณ เกิดประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่ามีความ โปร่งใส และบรรลุเป้าหมายทุกตัวชี้วัด รวมทั้งเพื่อบริหารราชการ กำกับ ติดตามและประเมินผล เพื่อปรับปรุง แผนงาน/โครงการ ในปีงบประมาณ ต่อไป	ร้อยละของระดับ ความสำเร็จของการ ติดตามประเมินผล และรายงานผลการ ดำเนินงานในระบบ e-Monitoring	ร้อยละ	๘๐	–	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กตป.



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
	๓) ออกแบบรายงานและประสาน หน่วยงานในสังกัด ศสส. สป. ที่มี แผนงาน/โครงการที่ต้องรายงานใน ระบบ e-Monitoring ให้ส่งข้อมูลผลการ ดำเนินงานให้ กตป. ทุกเดือน ตามแบบ ที่กำหนด ๔) ตรวจสอบ กลั่นกรองความถูกต้อง ของข้อมูลผลการดำเนินงานตาม แผนงาน/โครงการ ของหน่วยงานใน สังกัด ศสส. สป. ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ตามแนวทางที่กำหนด ๕) ประมวลผลการดำเนินงานตาม แผนงาน/โครงการ ในภาพรวมของ ศสส. สป. ที่ต้องรายงานข้อมูลในระบบ นำเรียน ผอ.ศสส. พิจารณาให้ความ เห็นชอบ และดำเนินการรายงานข้อมูล ในระบบ e-Monitoring						
๕. การรายงานผลการ ดำเนินงานตามภารกิจสำคัญ ของกระทรวงมหาดไทย(ที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของศูนย์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร สป.มท.) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (ราย ไตรมาส)	๑) แจ้งหน่วยงานในสังกัด ศสส. สป. จัดทำข้อมูลการรายงานผลการ ดำเนินงานตามภารกิจสำคัญของ มท. ๒) รวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงานฯ ๓) ตรวจสอบและกลั่นกรองข้อมูลตามที่ ได้รับรายงานจากหน่วยงานในสังกัด ศสส. สป. รวมทั้งให้คำปรึกษาแก่กลุ่มงานต่าง ๆ ในประเด็นที่มีข้อสงสัย	จำนวนเอกสาร สรุปผลการ ดำเนินงานตาม ภารกิจสำคัญของ มท. (ที่อยู่ในความ รับผิดชอบของ ศสส. สป.)	ฉบับ	๑	–	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กตป.



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
	๔) สรุป ประมวลผล และจัดทำรายงาน นำเสนอ ผอ.ศสส. พิจารณาให้ความ เห็นชอบ ๕) จัดส่งรายงานฯ ให้ สนผ. สป.						
๖. การทบทวนกระบวนการ สนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของ สำนักงานปลัด กระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน)	๑) ศึกษา วิเคราะห์ พัฒนา/ปรับปรุง กำหนดรูปแบบและแนวทางในการ สำรวจ ความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของ ศสส. สป. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน) ๒) รวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถาม ออนไลน์ ประมวลผล ๓) วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำไปพัฒนา/ ปรับปรุงการให้บริการของ ศสส. สป. ๔) จัดทำรายงาน นำเรียนผู้บริหาร ๕) เผยแพร่ในเว็บไซต์ของ ศสส. สป.	จำนวนเอกสาร สรุปผลการสำรวจ ความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจ ในการรับบริการ ของ ศสส. สป. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน)	ฉบับ	๒	–	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กตป.
๗. โครงการติดตามประเมินผล โครงการ/งานพัฒนาที่ได้รับ งบประมาณรายจ่ายประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เฉพาะงบลงทุนที่มีการ ดำเนินการในส่วนภูมิภาค)	๑) ศึกษาข้อมูลแผนงานโครงการ งบ ลงทุนของ ศสส. สป. ๒) กำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือก โครงการเพื่อติดตามประเมินผล ๓) จัดทำโครงการ ๔) ติดตามโครงการในพื้นที่ ๕) จัดทำสรุปการติดตามประเมินผล โครงการนำเสนอผู้บริหาร	จำนวนรายงาน การติดตาม ประเมินผลโครงการ/ งานพัฒนา	เล่ม	๑	–	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กตป.



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
๘. การรายงานการเข้าใช้ บริการวงจรสื่อสัญญาณ ความเร็วสูงของศูนย์เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร สป. มท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รายเดือน)	๑) รวบรวม ๒) ประมวลผล ๓) วิเคราะห์ข้อมูล ๔) จัดทำรายงาน นำเสนอ ผอ.ศสส. สป. ๕) จัดส่งรายงานให้คณะกรรมการตรวจรับ พัสดุฯ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาค่า ใช้บริการสำหรับเวลาที่ไม่สามารถใช้บริการได้	จำนวนรายงานการ เข้าใช้บริการวงจรสื่อ สัญญาณความเร็วสูง ของ ศสส. สป.	ฉบับ	๑๒	—	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กตป.
๙. การรายงานผลการ ปฏิบัติงานด้านช่างของศูนย์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร สป.มท. (ส่วนกลาง) และศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเขต ๑-๑๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รายเดือน)	๑) รวบรวม ๒) ประมวลผล ๓) วิเคราะห์ข้อมูล (งานติดตั้ง, งานรื้อ ถอน และงานตรวจสอบ/ตรวจซ่อม/ บำรุงรักษาเครื่องมือสื่อสาร) ๔) จัดทำรายงาน นำเรียน ผอ.ศสส. สป. ๕) จัดส่งรายงานให้กลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง และ ศสข. ๑-๑๒ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการ พัฒนา/ปรับปรุงการปฏิบัติงาน	จำนวนรายงาน ผลการปฏิบัติงาน ด้านช่างของ ศสส. สป. (ส่วนกลาง) และ ศสข. ๑-๑๒	ฉบับ	๑๒	—	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	กตป.
๑๐. รายงานผลการปฏิบัติงาน ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สป.มท. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑) กำหนดรูปแบบ ขอบเขต และเนื้อหา ของรายงานฯ ๒) ประสานหน่วยงานในสังกัด ศสส. สป. จัดส่งข้อมูลผลการดำเนินงาน ๓) รวบรวมประเมินผลผู้จัดทำรายงานฯ ๔) จัดทำร่างรายงานฯ นำเรียน ผอ. ศสส. สป. พิจารณาให้ความเห็นชอบ ๕) จัดทำรูปเล่มในรูปแบบ e-book เผยแพร่ในเว็บไซต์ ศสส. สป.	จำนวนรายงาน ประจำปี ของ ศสส. สป.	เล่ม	๑	—	ต.ค.๖๕ - ก.ย.๖๖	กตป.



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
๑๑. โครงการนิเทศงานและ ตรวจเยี่ยมงานสื่อสาร สำนักงานจังหวัดในข่าย ๕ จังหวัด	ออกนิเทศงานด้านระบบเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร พร้อมตรวจ เยี่ยมงานสื่อสาร สำนักงานจังหวัดใน ข่าย ๕ จังหวัด ได้แก่ พระนครศรีอยุธยา สุพรรณบุรี อ่างทอง สระบุรี และสิงห์บุรี - จัดทำโครงการ/ขออนุมัติโครงการ - ขออนุมัติเดินทางไปราชการ - นิเทศงาน/ตรวจเยี่ยม/ให้ความรู้/ แลกเปลี่ยนความรู้ รับทราบปัญหาและ อุปสรรค - รวบรวมข้อมูล/จัดทำรายงานเสนอ ผู้บังคับบัญชา - เผยแพร่ทางเว็บไซต์ของ ศสข.๑ (อย.)	จำนวนครั้งที่เข้าทำ การนิเทศ และครบ ทั้ง ๕ จังหวัด	ครั้ง/เดือน	๒ ครั้ง	๔๐,๐๐๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	ศสข.๑ (อย.)
๑๒. โครงการนิเทศงาน ติดตาม และประสานงานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร ให้กับ จังหวัดเครือข่าย ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ (ปีละ ๒ ครั้ง)	ดำเนินการนิเทศงาน ตรวจเยี่ยมจังหวัด เครือข่ายในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ได้แก่ จังหวัดชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด ฉะเชิงเทรา นครนายก ปราจีนบุรี สระแก้ว และวิทยาลัยมหาดไทย บางละ มุง	จำนวนสื่อสารจังหวัด ที่ได้รับการนิเทศงาน ให้คำปรึกษา ติดตาม และประสานงาน	จำนวน	ลูกข่าย ๘ จังหวัด	๕๐,๐๐๐	ครั้งที่ ๑ ต.ค. ๖๕ - มี.ค. ๖๖ ครั้งที่ ๒ เม.ย. ๖๖ - ก.ย. ๖๖	ศสข.๒ (ขบ.)
๑๓. ประสานงาน กำกับ ติดตามโครงการพัฒนาด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร	ประสานงาน กำกับ ติดตาม การสำรวจ การติดตั้ง การใช้งาน และแก้ไขปัญหา เช่น ๑. โครงการสร้างการเรียนรู้สู่ประชาชนด้วย ป้ายประชาสัมพันธ์อัจฉริยะ	ร้อยละความสำเร็จของ การประสานงาน กำกับ ติดตาม การ สำรวจ การติดตั้ง การ ใช้งาน และแก้ไข	ร้อยละ	๑๐๐	-	ต.ค.๖๕ - ก.ย.๖๖	ศสข. ๓ (นฐ.)



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
	๒. โครงการจัดการระบบโทรศัพท์ (IP Telephony) เพื่อการสื่อสารแบบครบวงจรของกระทรวงมหาดไทย ๓. โครงการจัดการระบบวิทยุสื่อสารข่ายบังคับบัญชากระทรวงมหาดไทย	ปัญหา โครงการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในจังหวัดลูกข่าย					
๑๔. โครงการนิเทศงานภายใน	ดำเนินการนิเทศงานให้ความรู้ใน งาน/โครงการ/กิจกรรมของ ศสส.สป. ตลอดจนรับฟังปัญหา จังหวัดลูกข่าย กาญจนบุรี ราชบุรี เพชรบุรี สมุทรสาคร สมุทรสงคราม และประจวบคีรีขันธ์	ร้อยละความสำเร็จของการให้ความรู้ในงาน/โครงการ/กิจกรรมของ ศสส.สป. ในจังหวัดลูกข่าย	ร้อยละ	๑๐๐	-	ต.ค.๖๕ - ก.ย.๖๖	ศสข. ๓ (นฐ.)
๑๕. โครงการนิเทศงานติดตาม และประสานงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้กับ จังหวัดเครือข่ายในเขตพื้นที่รับผิดชอบ (ปีละ ๒ ครั้ง)	ดำเนินการนิเทศงาน ตรวจสอบเยี่ยมจังหวัดเครือข่ายในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ได้แก่ จังหวัดอุดรธานี หนองบัวลำภู เลย หนองคาย นครพนม สกลนคร มุกดาหาร และบึงกาฬ	จำนวนสื่อสารจังหวัดที่ได้รับการนิเทศงานให้คำปรึกษา ติดตาม และประสานงาน	จำนวน	ลูกข่าย ๘ จังหวัด	ตามวงเงินที่ได้รับ การจัดสรร	ครั้งที่ ๑ ต.ค. ๖๕ – มี.ค. ๖๖ ครั้งที่ ๒ เม.ย. ๖๖ – ก.ย. ๖๖	ศสข.๕ (อด.)
๑๖. โครงการนิเทศงานจังหวัดเครือข่ายในความรับผิดชอบ	ออกนิเทศงาน รับทราบปัญหาอุปสรรค เสริมสร้างความรู้สึกร่วมกัน เพื่อการปฏิบัติถูกต้องตรงกัน	ความสำเร็จของการดำเนินงานเป็นจำนวนครั้ง	ครั้ง	๑	๒๐,๐๐๐	มี.ค. ถึง พ.ค. ๖๖	ศสข. ๖ (ขก.)
๑๗. โครงการนิเทศงานและให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance :	นิเทศงานและให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และบำรุงรักษาเชิงป้องกันเครื่องมือสื่อสารและอุปกรณ์ของ ศสข.๗ (ชม) และจังหวัดในข่ายรับผิดชอบ ๖ จังหวัด ให้	หน่วยงานและจังหวัดที่ได้รับการบำรุงรักษาเครื่องมือสื่อสารอุปกรณ์	จำนวนครั้ง	๒ ครั้ง	๕๐,๐๐๐	ครั้งที่ ๑ ต.ค. ๖๕-มี.ค. ๖๖ ครั้งที่ ๒ เม.ย. ๖๖ - ก.ย. ๖๖	ศสข. ๗ (ชม.)



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
PM) เครื่องมือสื่อสาร และ อุปกรณ์ ICT ของ ศสข.๗ (ชม) และจังหวัดในข่ายรับผิดชอบ	สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล	สำรองไฟฟ้า (UPS) และอุปกรณ์ ICT					
๑๘. การติดตามควบคุมการ บำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องมือ สื่อสารตามโครงการ (Out Sourcing) - ระบบเครือข่ายสื่อสาร (MPLS) - ระบบประชุมวีดิทัศน์ทางไกล (VCS)	- ดำเนินการตรวจสอบ ควบคุม การ ดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครื่องมือ สื่อสารตามโครงการ (Out Sourcing) - รวบรวมผลการดำเนินงาน - รวบรวมรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา	ความสำเร็จในการ ติดตาม ควบคุม ตรวจสอบ และ รวบรวมรายงาน เสนอผู้บังคับบัญชา	ระบบงาน	ทุกระบบ สามารถใช้งาน ได้เป็นปกติ	-	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	ศสข. ๗ (ชม.)
๑๙. โครงการบริการระบบ สารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อ สนับสนุนการปฏิบัติราชการ ของกระทรวงมหาดไทย และ ส่วนภูมิภาคและการตรวจสอบ สถานภาพการทำงานระบบ สารสนเทศและการสื่อสาร ของ ศสข. ๗ (ชม.) และจังหวัดใน พื้นที่รับผิดชอบ ดังนี้ ๕.๑ ระบบการประชุมวีดิทัศน์ ทางไกล (VCS.) ๕.๒ ระบบโทรศัพท์ (IP Telephony)	ดำเนินการให้บริการระบบสื่อสารและ เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามแนวทาง/ หลักเกณฑ์และเวลามาตรฐานตาม ประกาศของ ศสส.สป. และดำเนินการ ตรวจสอบสถานภาพการทำงานของ อุปกรณ์ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร ทุกระบบทุกวันทำการ	ร้อยละความสำเร็จ ของการดำเนินงาน	ร้อยละ	๑๐๐	๑๐๐,๐๐๐	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	ศสข. ๗ (ชม.)



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
๕.๓ ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ ๕.๔ ระบบสื่อสารดาวเทียม C-Band/Flyaway ๕.๕ ระบบวิทยุสื่อสาร/๔ GLTE ๕.๖ ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์ ๕.๗ ระบบเครือข่ายสื่อผสม (MPLS) ๕.๘ ระบบวงจรสื่อสารสัญญาณ ทางไกล ๕.๙ ระบบป้องกันและกำจัด ไวรัสแบบองค์กร ๕.๑๐ ระบบเครื่องยนต์กำเนิด ไฟฟ้า และยานพาหนะ ๕.๑๑ ระบบไฟฟ้าสำรอง ระบบสายดินและระบบป้องกัน กระแสไฟฟ้ากรรโชก ๕.๑๒ ระบบไฟฟ้าแสงสว่าง และระบบเครื่องปรับอากาศ ๕.๑๓ ระบบกล้องโทรทัศน์ วงจรปิด CCTV							



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
๒๐. แผนงานโครงการตรวจติดตาม ควบคุม กำกับ ดูแล ตามโครงการของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.มท. - โครงการสร้างการรับรู้สู่ประชาชนด้วยป้ายประชาสัมพันธ์อัจฉริยะ จังหวัดในข่ายรับผิดชอบ ๖ จังหวัด - โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายวิทยุสื่อสารกระทรวงมหาดไทย จังหวัดในข่ายรับผิดชอบ ๖ จังหวัด	๑. ดำเนินการประสานงาน ตรวจติดตาม ควบคุม กำกับ ดูแล การดำเนินการตามโครงการ ๒. รวบรวมผลการดำเนินงาน ๓. รายงานเสนอผู้บังคับบัญชา	ความสำเร็จของการดำเนินงานตรวจติดตามการควบคุม กำกับ ดูแล	ระบบงาน	ทุกระบบสามารถใช้งานได้เป็นปกติ	๓๐,๐๐๐	ต.ค. ๖๕ – ก.ย. ๖๖	ศสข. ๗ (ชม.)
๒๑. โครงการนิเทศงานและให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จังหวัดในข่ายรับผิดชอบ	๑. จัดทำแผนการนิเทศงาน ๒. ขออนุมัติเดินทางไปราชการ ๓. แจ้งจังหวัดลูกข่ายที่จะนิเทศงาน ๔. ดำเนินการนิเทศงาน ให้คำปรึกษา แนะนำ และรับข้อเสนอแนะ ๕. รวบรวมรายงานเสนอผู้บังคับบัญชา ๖. ลงเว็บไซต์ของ ศสข.๘ (พล.)	ความสำเร็จของการดำเนินงานคิดเป็นจำนวนครั้ง	ครั้ง	๒	๒๕,๐๐๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	ศสข. ๘ (พล.)
๒๒. แผนการนิเทศงานและให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร งานสถานีสื่อสารจังหวัดกลุ่มงาน	- จัดทำแผนงาน - ขออนุมัติไปราชการ - ดำเนินการตามแผนงานตามจังหวัดในข่ายรับผิดชอบ (รอบแรกในช่วงเดือน	จำนวนสื่อสารจังหวัดที่ได้รับการนิเทศ	ครั้ง	ดำเนินการตามแผนงาน ๒ ครั้ง	๕๗,๐๐๐	ต.ค.๖๕ – ก.ย.๖๖	ศสข. ๙ (นว.)



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
อำนวยการ สำนักงานจังหวัด ในข่ายรับผิดชอบ ๗ จังหวัด	ต.ค.-มี.ค. รอบหลังในช่วงเดือน เม.ย.-ก.ย.) - สรุปการดำเนินงาน และรายงาน						
๒๓. โครงการติดตาม ตรวจสอบวงจรเช่าระบบ เชื่อมโยงเครือข่ายระบบสื่อสาร กระทรวงมหาดไทย (MPLS)	- ตรวจสอบ ควบคุม การบำรุงรักษา อุปกรณ์เครื่องมือสื่อสารของบริษัทฯและ รายงานผลไป ศสส.สป.	มีการกำกับการ ตรวจสอบและ รายงานผลการ ดำเนินการ	ครั้ง	ทุกระบบ สามารถใช้งาน ได้ปกติ	ใช้งบประมาณ ศสข.๙ (นว.)	ต.ค. ๖๕ – ก.ย. ๖๖	ศสข. ๙ (นว.)
๒๔. นิเทศงานและบำรุงรักษา เชิงป้องกันงานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร	นิเทศงาน และบำรุงรักษาระบบและ เครื่องมือสื่อสารของจังหวัดในเขตที่ รับผิดชอบ จำนวน ๕ จังหวัด (ขพ., รน., พง., ภก. และ สฎ.) ให้สามารถใช้งานได้ปกติ ๑. ด้านเทคโนโลยีการสื่อสาร - ระบบ MPLS - ระบบโทรศัพท์ IP Telephony - ระบบเครื่องดับเพลิง - ระบบ GROUND - ระบบไฟฟ้าสำรอง - ระบบสื่อสารผ่านดาวเทียม - ระบบวิทยุสื่อสาร ๒. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - ระบบ VCS - ระบบ Antivirus - ระบบโทรสาร	ร้อยละความสำเร็จ ของการดำเนินงาน	ร้อยละ	๑๐๐	-	ต.ค. ๖๕ – ก.ย. ๖๖	ศสข. ๑๐ (สฎ.)



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
	- ระบบศูนย์ข้อมูลกลาง - ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ - ระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูล - ระบบ Internet และ Intranet						
๒๕. โครงการนิเทศงานภายใน	ดำเนินการนิเทศงาน ให้ความรู้ใน งาน/โครงการ/กิจกรรม ของ ศสส.สป. ตลอดจน รับฟังปัญหา จังหวัดลูกข่าย กระบี่ ตรัง นครศรีธรรมราช และพัทลุง	ร้อยละความสำเร็จของการให้ความรู้ในงาน/โครงการ/กิจกรรม ของ ศสส.สป. ในจังหวัดลูกข่าย	ร้อยละ	๑๐๐	-	ต.ค. ๖๕ – ก.ย. ๖๖	ศสข. ๑๑ (นศ.)
๒๖. ประสานงาน กำกับ ติดตามโครงการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	- ประสานงาน กำกับ ติดตาม การสำรวจ การติดตั้ง การใช้งาน และแก้ไข ปัญหา เช่น ๑.โครงการสร้างการเรียนรู้สู่ประชาชน ด้วยป้ายประชาสัมพันธ์อัจฉริยะ ๒.โครงการจัดหาระบบโทรศัพท์(IP Telephony) เพื่อการสื่อสารแบบครบวงจรของกระทรวงมหาดไทย ๓.โครงการจัดหาระบบวิทยุสื่อสารข่ายบังคับบัญชากระทรวงมหาดไทย	ร้อยละความสำเร็จของการประสานงาน กำกับ ติดตาม การสำรวจ การติดตั้ง การใช้งาน และแก้ไข ปัญหา โครงการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในจังหวัดลูกข่าย	ร้อยละ	๑๐๐	-	ต.ค. ๖๕ – ก.ย. ๖๖	ศสข. ๑๑ (นศ.)



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
๒๗. โครงการนิเทศงานและ การให้คำปรึกษาด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสาร สถานีสื่อสารในลูกข่าย ของ ศสข.๑๒ (สงขลา)	ดำเนินการนิเทศงานตรวจติดตาม ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางการแก้ไข ปัญหา (ปีละ ๒ ครั้ง)	ร้อยละความสำเร็จ ของการดำเนินงาน	ร้อยละ	๑๐๐	-	ต.ค. ๖๕ – ก.ย. ๖๖	ศสข. ๑๒ (สข.)



แผนปฏิบัติการดิจิทัลศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การบริหารจัดการด้านดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Data Governance)

กลยุทธ์ : จัดทำแนวปฏิบัติด้านข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ. คื้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม : สนับสนุนการบริหารจัดการภาครัฐ

โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินงาน	หน่วยงานรับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
๑. โครงการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ. คื้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	๑) ศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์ ประมวลผล และนำเสนอข้อเสนอแนะในการจัดทำนโยบาย และแนวทางการปฏิบัติการ คื้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ๒) รายงานนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านธรรมาภิบาลข้อมูล หรือด้านการคื้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคื้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งต้องจัดทำนโยบายตามแนวทางพระราชบัญญัติคื้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ๓) พัฒนาระบบการจัดการด้านข้อมูลส่วนบุคคลที่สอดคล้องในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคื้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมถึงกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	สป.มท. มีแบบนโยบายและเอกสารทางกฎหมายที่จำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายคื้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สามารถเป็นแนวทางสำหรับหน่วยงานภายในสังกัดกระทรวงมหาดไทยได้	นโยบาย	๑	๑๐,๐๐๐,๐๐๐	๑๕๐ วัน	กยส.



แผนปฏิบัติการดิจิทัลศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การบริหารจัดการด้านดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Data Governance)

กลยุทธ์ : จัดทำโครงการเพื่อยกระดับการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม : สนับสนุนการบริหารจัดการภาครัฐ

โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
๑. โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐	๑) ศึกษาและวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน และภายนอกที่มีต่อการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย นโยบาย ยุทธศาสตร์ แผนงาน กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับของภาครัฐและหน่วยงานที่กำกับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แนวโน้มของเทคโนโลยีสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์ สถานภาพของระบบสารสนเทศของกระทรวงมหาดไทย และสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ๒) ศึกษาและวิเคราะห์ความต้องการในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงมหาดไทย และแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย จากผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงมหาดไทย และสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ๓) จัดประชุมจัดเก็บความต้องการในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจาก	- แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ -แผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ -แผนปฏิบัติการดิจิทัลรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖และ๒๕๖๗) ของกระทรวงมหาดไทย -แผนปฏิบัติการดิจิทัลรายปี (พ.ศ. ๒๕๖๖และ๒๕๖๗) ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	แผน	๔	๓,๐๐๐,๐๐๐	๑๕๐ วัน	กยส.



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
	บุคลากรของกระทรวงมหาดไทย โดยมีผู้เข้าร่วมไม่น้อยกว่า ๕๐ คน และกำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) เป้าหมาย (Goal) และประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue) รวมถึงแผนที่นำทาง (Road Map) ในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของกระทรวงมหาดไทย และสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ๔) จัดทำรายละเอียดแผนงาน/โครงการ ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ (Vision) พันธกิจ (Mission) เป้าหมาย (Goal) และประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issue) รวมถึงแผนที่นำทาง (Road Map) ในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวงมหาดไทย ๕) จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล กระทรวงมหาดไทย และแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย						



แผนปฏิบัติการดิจิทัลศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การบริหารจัดการด้านดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพภายใต้หลักธรรมาภิบาล (Data Governance)

กลยุทธ์ : การสร้างมาตรการและกลไกเพื่อพัฒนาศักยภาพในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามไซเบอร์

โครงการ/แผนงาน/กิจกรรม : สนับสนุนการบริหารจัดการภาครัฐ

โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
๑. โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยสารสนเทศและการสื่อสารของ สป.มท. ระยะที่ ๒	๑) จัดทำ/ประกาศ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ๒) แต่งตั้งคณะกรรมการ Tor/ คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง ๓) จัดทำร่างขอบเขตงาน/ราคากลาง/จัดทำ เอกสารซื้อหรือจ้าง/จัดทำรายงานขอซื้อหรือ จ้างเสนอหัวหน้าหน่วยงานของรัฐ ๔) หัวหน้าหน่วยงานให้ความเห็นชอบ รายงานขอซื้อหรือจ้าง ๕) นำร่างประกาศเผยแพร่ เพื่อรับฟัง ความคิดเห็น ๖) หัวหน้าเจ้าหน้าที่เผยแพร่ประกาศ/ ระยะเวลาการเผยแพร่ ๗) ผู้เสนอราคา เสนอราคาผ่านระบบ e-GP ๘) คณะกรรมการพิจารณาผล ดำเนินการพิจารณาผล ๙) รายงานผลการพิจารณาให้หัวหน้า หน่วยงานอนุมัติ ๑๐) หัวหน้าหน่วยงานของรัฐให้การอนุมัติ ๑๑) ประกาศผู้ชนะ	ร้อยละของการ ดำเนินโครงการฯ	ร้อยละ	๑๐๐	๙๙,๐๕๗,๐๐๐	ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	กทส.



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
	๑๒) การอุทธรณ์ ๑๓) ลงนามในสัญญา ๑๔) ตรวจรับพัสดุตามสัญญา ๑๕) รับประกันผลงาน ๑ ปี						
๒. โครงการติดตามความก้าวหน้าการใช้งานระบบป้องกันไวรัส แบบองค์กร ของ ศสข.๑ (อย.) และจังหวัดในข่าย ๕ จังหวัด	ดำเนินการตรวจสอบการใช้งานของระบบป้องกันไวรัสเป็นประจำทุกวัน - ประสานกับหน่วยงานส่วนกลางที่รับผิดชอบ - ดำเนินการแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา - รายงานให้ ผอ.ศสข.๑ (อย.) ทราบทุกสัปดาห์ - รายงาน ผอ.ศสส.สป.	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการ	ร้อยละ	๑๐๐	-	ต.ค.๖๕ - ก.ย.๖๖	ศสข.๑ (อย.)
๓. การให้บริการระบบป้องกันไวรัส	- ติดตาม ติดตั้ง บำรุงรักษา ระบบป้องกันไวรัสในจังหวัดลูกข่าย - รายงานการติดตั้งระบบป้องกันไวรัสรายเดือน	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน	ร้อยละ	๘๐	-	ต.ค.๖๕ - ก.ย.๖๖	ศสข. ๓ (นฐ.)
๔. การตรวจสอบระบบป้องกันและกำจัดไวรัสแบบองค์กร (Nod ๓๒ Server)	ตรวจสอบทุกวันทำการ	รายงานประจำเดือน	ครั้ง	ทุกระบบสามารถใช้งานได้ปกติ	ใช้งบประมาณ ศสข.๙ (นว.)	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	ศสข. ๙ (นว.)
๕. การบำรุงรักษาระบบป้องกันและกำจัดไวรัสแบบองค์กร (Nod ๓๒ Server)	- การทำงานเป็นประจำทุกเดือน	รายงานประจำเดือน	ครั้ง	ทุกระบบสามารถใช้งานได้ปกติ	ใช้งบประมาณ ศสข.๙ (นว.)	ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖	ศสข. ๙ (นว.)



โครงการ/งาน/กิจกรรม	วิธีการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดแผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย		งบประมาณ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	หน่วยงาน รับผิดชอบ
			หน่วยนับ	ค่าเป้าหมาย			
๖. แผนการติดตามการใช้งานระบบป้องกันไวรัสแบบองค์กร (Nod ๓๒) จังหวัดในข่ายรับผิดชอบ ๗ จังหวัด	- ประสานการปฏิบัติงาน/ปัญหา/อุปสรรค/ข้อเสนอแนะ	รายงานผลหลังเสร็จสิ้นการปฏิบัติงาน	ครั้ง	ระบบสามารถใช้งานได้ปกติ	ใช้งบประมาณ ศสข.๙ (นว.)	ต.ค. ๖๕ – ก.ย. ๖๖	ศสข. ๙ (นว.)
๗. ติดตั้ง ใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส	ติดตั้ง ตรวจสอบ แนะนำการใช้งานระบบป้องกันไวรัสเครื่องคอมพิวเตอร์ของ ศสข.๑๐ (สฎ.) และจังหวัดลูกข่าย	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน	ร้อยละ	๑๐๐	-	ต.ค.๖๕ - ก.ย.๖๖	ศสข. ๑๐ (สฎ.)
๘. การให้บริการระบบป้องกันไวรัส	- ติดตาม ติดตั้ง บำรุงรักษา ระบบป้องกันไวรัสในจังหวัดลูกข่าย - รายงานการติดตั้งระบบป้องกันไวรัสรายเดือน	ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน	ร้อยละ	๘๐	-	ต.ค.๖๕ - ก.ย.๖๖	ศสข. ๑๑ (นศ.)

